

# RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)



|                    |   |                            |
|--------------------|---|----------------------------|
| <b>MATA KULIAH</b> | : | Manajemen Pelayanan Publik |
| <b>KODE MK</b>     | : | 3PBIP317                   |
| <b>SEMESTER</b>    | : | 3                          |

**Tim Penyusun:**

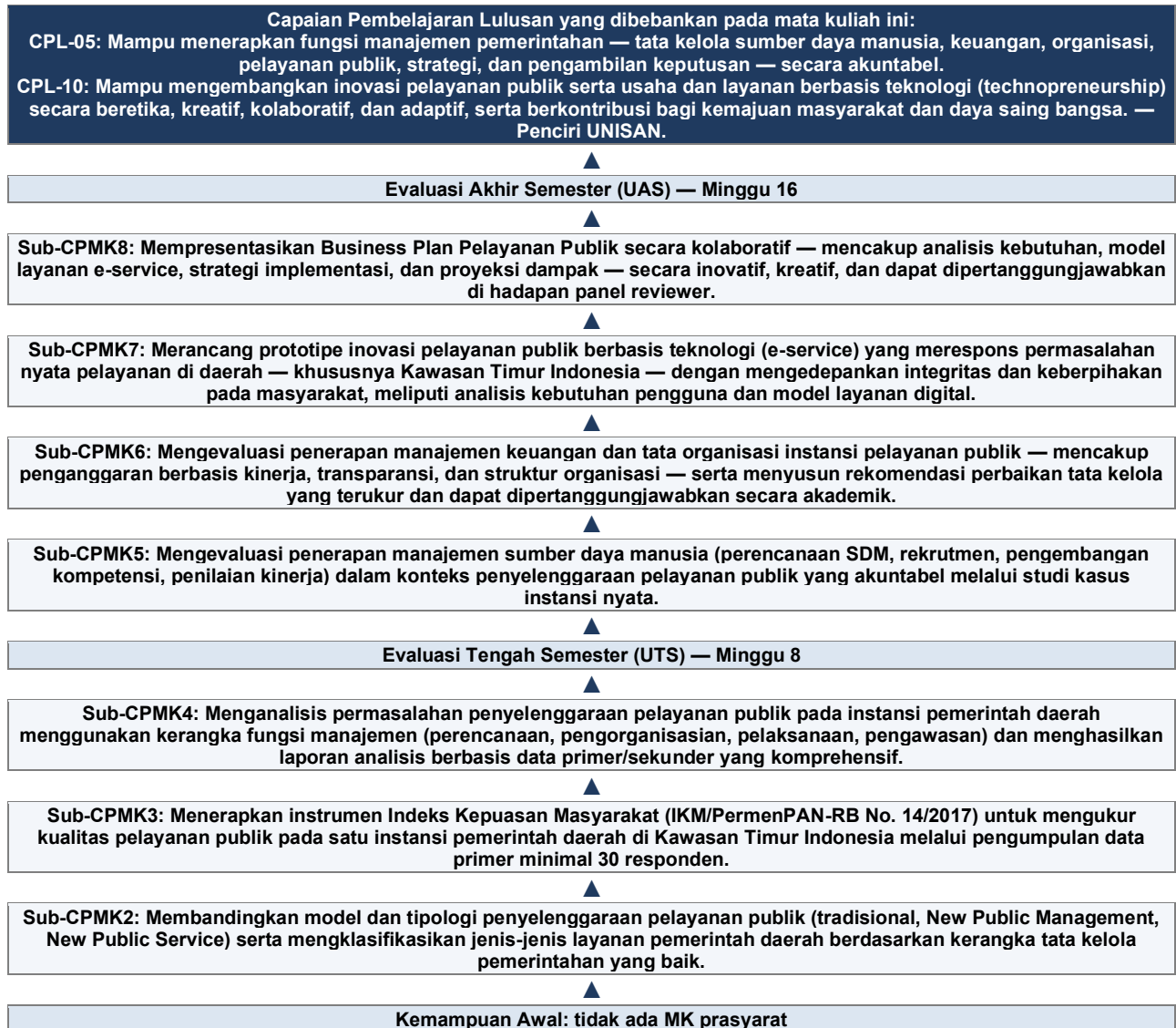
Dr. Moch. Sakir, S.Sos., S.I.Pem., M.Si.

(Program Studi Ilmu Pemerintahan — Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Ichsan Gorontalo)

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN (S1)  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ICHSAN GORONTALO  
2023**

## 1. Analisis Pembelajaran

Diagram berikut menggambarkan keterkaitan konstruktif (constructive alignment) dari kemampuan awal, melalui Sub-CPMK secara berjenjang dan asesmen (UTS/UAS), hingga pencapaian CPL yang dibebankan pada mata kuliah ini.



2. Rencana Pembelajaran Semester

|                                                                                   |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------------|
|  |                                                | <b>UNIVERSITAS ICHSAN GORONTALO</b><br><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b><br><b>PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN S1</b>                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   | Kode Dokumen<br>RPS-3PBIP317 |                       |
| <b>RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER</b>                                              |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
| <b>MATA KULIAH (MK)</b>                                                           |                                                | <b>KODE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Rumpun MK</b>                                                                                                                                    | <b>BOBOT (sks)</b> |                                                                                                                                   | <b>SEMESTER</b>              | <b>Tgl Penyusunan</b> |
| <b>Manajemen Pelayanan Publik</b>                                                 |                                                | 3PBIP317                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | MKWP                                                                                                                                                | <b>T=3</b>         | <b>P=0</b>                                                                                                                        | 3                            | 31 Mei 2023           |
| <b>OTORISASI</b>                                                                  |                                                | <b>Pengembang RPS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Koordinator RMK</b>                                                                                                                              |                    | <b>Ketua PRODI</b>                                                                                                                |                              |                       |
|                                                                                   |                                                | <br>Dr. Moch. Sakir, S.Sos., S.I.Pem., M.Si.<br>NIDN. 0913027101                                                                                                                                                                                                                                 | <br>Dr. Moch. Sakir, S.Sos., S.I.Pem., M.Si.<br>NIDN. 0913027101 |                    | <br>Purwanto, S.IP., M.Si.<br>NIDN. 0926096601 |                              |                       |
| <b>Capaian Pembelajaran (CP)</b>                                                  | <b>CPL-PRODI yang dibebankan pada MK</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|                                                                                   | CPL-05                                         | Mampu menerapkan fungsi manajemen pemerintahan — tata kelola sumber daya manusia, keuangan, organisasi, pelayanan publik, strategi, dan pengambilan keputusan — secara akuntabel.                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|                                                                                   | CPL-10                                         | Mampu mengembangkan inovasi pelayanan publik serta usaha dan layanan berbasis teknologi (technopreneurship) secara beretika, kreatif, kolaboratif, dan adaptif, serta berkontribusi bagi kemajuan masyarakat dan daya saing bangsa. — Penciri UNISAN.                                                                                                                              |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|                                                                                   | <b>Capaian Pembelajaran Mata Kuliah (CPMK)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|                                                                                   | CPMK1                                          | Mahasiswa mampu menjelaskan konsep, prinsip, dan kerangka regulasi manajemen pelayanan publik — mencakup standar pelayanan minimal, asas-asas penyelenggaraan pelayanan, dan posisi pelayanan publik dalam sistem tata kelola pemerintahan Indonesia — sebagai landasan analisis kebijakan.                                                                                        |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|                                                                                   | CPMK2                                          | Mahasiswa mampu menganalisis kualitas dan permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik pada instansi pemerintah daerah — khususnya di Kawasan Timur Indonesia — menggunakan instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dan kerangka fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan), serta menghasilkan laporan analisis berbasis data primer/sekunder. |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |
|                                                                                   | CPMK3                                          | Mahasiswa mampu mengevaluasi penerapan fungsi manajemen sumber daya manusia, keuangan, dan organisasi dalam konteks penyelenggaraan pelayanan publik yang akuntabel — melalui studi kasus instansi nyata — dan menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik.                                                            |                                                                                                                                                     |                    |                                                                                                                                   |                              |                       |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|
|                                                 | CPMK4                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mahasiswa mampu merancang prototipe inovasi pelayanan publik berbasis teknologi (e-service/technopreneurship) yang merespons permasalahan nyata pelayanan di daerah, dengan mengedepankan integritas, kreativitas, dan keberpihakan pada masyarakat, serta mempresentasikan proposal inovasi secara kolaboratif dalam bentuk Business Plan Pelayanan yang mencakup analisis kebutuhan, model layanan, dan strategi implementasi. |       |       |       |
| Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK1                                       | Menjelaskan konsep dasar, asas-asas penyelenggaraan, dan kerangka regulasi pelayanan publik (UU 25/2009, Permenpan-RB terkait SPM) serta memposisikan pelayanan publik dalam sistem tata kelola pemerintahan Indonesia.                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK2                                       | Membandingkan model dan tipologi penyelenggaraan pelayanan publik (tradisional, New Public Management, New Public Service) serta mengklasifikasikan jenis-jenis layanan pemerintah daerah berdasarkan kerangka tata kelola pemerintahan yang baik.                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK3                                       | Menerapkan instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM/PermenPAN-RB No. 14/2017) untuk mengukur kualitas pelayanan publik pada satu instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia melalui pengumpulan data primer minimal 30 responden.                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK4                                       | Menganalisis permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik pada instansi pemerintah daerah menggunakan kerangka fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan) dan menghasilkan laporan analisis berbasis data primer/sekunder yang komprehensif.                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK5                                       | Mengevaluasi penerapan manajemen sumber daya manusia (perencanaan SDM, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dalam konteks penyelenggaraan pelayanan publik yang akuntabel melalui studi kasus instansi nyata.                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK6                                       | Mengevaluasi penerapan manajemen keuangan dan tata organisasi instansi pelayanan publik — mencakup penganggaran berbasis kinerja, transparansi, dan struktur organisasi — serta menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik.                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK7                                       | Merancang prototipe inovasi pelayanan publik berbasis teknologi (e-service) yang merespons permasalahan nyata pelayanan di daerah — khususnya Kawasan Timur Indonesia — dengan mengedepankan integritas dan keberpihakan pada masyarakat, meliputi analisis kebutuhan pengguna dan model layanan digital. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Sub-CPMK8                                       | Mempresentasikan Business Plan Pelayanan Publik secara kolaboratif — mencakup analisis kebutuhan, model layanan e-service, strategi implementasi, dan proyeksi dampak — secara inovatif, kreatif, dan dapat dipertanggungjawabkan di hadapan panel reviewer.                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
| Korelasi CPMK terhadap Sub-CPMK                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |       |       |       |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CPMK1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | CPMK2 | CPMK3 | CPMK4 |
| Sub-CPMK1                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | √                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —     | —     | —     |
| Sub-CPMK2                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | √                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —     | —     | —     |
| Sub-CPMK3                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | √     | —     | —     |
| Sub-CPMK4                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | √     | —     | —     |
| Sub-CPMK5                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —     | √     | —     |
| Sub-CPMK6                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —     | √     | —     |
| Sub-CPMK7                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | —     | —     | √     |

|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |            |                     |               |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------|---|------------|------------|---------------------|---------------|-----------|----|--|----|---|-----------|----|--|----|---|-----------|----|--|----|---|-----------|---|--|---|---|-----------|----|--|----|---|-----------|----|--|----|---|-----------|---|---|----|---|-----------|---|---|---|---|--|----|----|-----|----|
|                                   | <table><tr><td>Sub-CPMK8</td><td>—</td><td>—</td><td>—</td><td>√</td></tr><tr><td>Jumlah</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td><td>2</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Sub-CPMK8  | —                   | —             | — | √          | Jumlah     | 2                   | 2             | 2         | 2  |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK8                         | —                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | —          | —                   | √             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Jumlah                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2          | 2                   | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
|                                   | Korelasi CPL terhadap Sub-CPMK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |            |                     |               |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
|                                   | <table><tr><td></td><td>CPL-05 (%)</td><td>CPL-10 (%)</td><td>Bobot penilaian (%)</td><td>Jumlah Minggu</td></tr><tr><td>Sub-CPMK1</td><td>15</td><td></td><td>15</td><td>2</td></tr><tr><td>Sub-CPMK2</td><td>15</td><td></td><td>15</td><td>2</td></tr><tr><td>Sub-CPMK3</td><td>14</td><td></td><td>14</td><td>2</td></tr><tr><td>Sub-CPMK4</td><td>7</td><td></td><td>7</td><td>1</td></tr><tr><td>Sub-CPMK5</td><td>14</td><td></td><td>14</td><td>2</td></tr><tr><td>Sub-CPMK6</td><td>14</td><td></td><td>14</td><td>2</td></tr><tr><td>Sub-CPMK7</td><td>7</td><td>7</td><td>14</td><td>2</td></tr><tr><td>Sub-CPMK8</td><td>4</td><td>3</td><td>7</td><td>1</td></tr><tr><td></td><td>90</td><td>10</td><td>100</td><td>14</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |            |                     |               |   | CPL-05 (%) | CPL-10 (%) | Bobot penilaian (%) | Jumlah Minggu | Sub-CPMK1 | 15 |  | 15 | 2 | Sub-CPMK2 | 15 |  | 15 | 2 | Sub-CPMK3 | 14 |  | 14 | 2 | Sub-CPMK4 | 7 |  | 7 | 1 | Sub-CPMK5 | 14 |  | 14 | 2 | Sub-CPMK6 | 14 |  | 14 | 2 | Sub-CPMK7 | 7 | 7 | 14 | 2 | Sub-CPMK8 | 4 | 3 | 7 | 1 |  | 90 | 10 | 100 | 14 |
|                                   | CPL-05 (%)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | CPL-10 (%) | Bobot penilaian (%) | Jumlah Minggu |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK1                         | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 15                  | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK2                         | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 15                  | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK3                         | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 14                  | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK4                         | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |            | 7                   | 1             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK5                         | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 14                  | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK6                         | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |            | 14                  | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK7                         | 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 7          | 14                  | 2             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Sub-CPMK8                         | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3          | 7                   | 1             |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
|                                   | 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 10         | 100                 | 14            |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Deskripsi Singkat MK              | Mata kuliah Manajemen Pelayanan Publik (3 SKS) mengkaji konsep, prinsip, kerangka regulasi, dan fungsi manajemen dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Indonesia, dengan penekanan khusus pada konteks tata kelola pemerintahan daerah di Kawasan Timur Indonesia. Mata kuliah ini berkedudukan sebagai mata kuliah keahlian program studi yang mengintegrasikan Bahan Kajian Manajemen Pemerintahan dan Pelayanan Publik (BK-05), menghubungkan landasan teori pelayanan dengan praktik analisis lapangan dan perancangan inovasi berbasis teknologi secara progresif. Melalui pendekatan pembelajaran berbasis kasus dan proyek (Case-Based Learning dan Project-Based Learning) sesuai SN-Dikti Pasal 14, mahasiswa secara bertahap bergerak dari pemahaman regulasi dan standar pelayanan minimal, menuju analisis kualitas pelayanan menggunakan instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat, evaluasi tata kelola sumber daya manusia, keuangan, dan organisasi pada instansi nyata, hingga perancangan prototipe inovasi e-service yang berintegritas dan berpihak pada masyarakat. Mata kuliah ini relevan dengan CPL-05 (penerapan fungsi manajemen pemerintahan yang akuntabel) dan CPL-10 (pengembangan inovasi pelayanan publik berbasis technopreneurship secara kreatif, kolaboratif, dan adaptif) sebagai penciri UNISAN, sehingga lulusan mampu berkontribusi nyata pada peningkatan daya saing pelayanan publik dan kemajuan masyarakat, khususnya di wilayah Indonesia bagian timur. |            |                     |               |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |
| Bahan Kajian: Materi Pembelajaran | 1. Konsep dasar manajemen pelayanan publik;<br>2. Regulasi dan asas penyelenggaraan pelayanan;<br>3. Standar Pelayanan Minimal (SPM);<br>4. Fungsi manajemen dalam pelayanan pemerintah;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |            |                     |               |   |            |            |                     |               |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |  |   |   |           |    |  |    |   |           |    |  |    |   |           |   |   |    |   |           |   |   |   |   |  |    |    |     |    |

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           | <p>5. Tata kelola SDM pelayanan publik;<br/> 6. Manajemen keuangan dan akuntabilitas layanan;<br/> 7. Instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM);<br/> 8. Analisis permasalahan pelayanan daerah KTI;<br/> 9. Studi kasus instansi pemerintah daerah;<br/> 10. Inovasi e-service dan technopreneurship publik;<br/> 11. Rancangan prototipe layanan berbasis teknologi;<br/> 12. Business Plan inovasi pelayanan publik.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Pustaka</b>                            | <p><b>Utama :</b></p> <p>(1) Osborne, S.P. (Ed.) (2010). The New Public Governance? Emerging Perspectives on the Theory and Practice of Public Governance. Routledge;<br/> (2) Zeithaml, V.A., Parasuraman, A., &amp; Berry, L.L. (1990). Delivering Quality Service: Balancing Customer Perceptions and Expectations. Free Press;<br/> (3) Denhardt, J.V., &amp; Denhardt, R.B. (2015). The New Public Service: Serving, Not Steering. 4th Edition. Routledge;<br/> (4) Ratminto &amp; Winarsih, A.S. (2005). Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal. Pustaka Pelajar;<br/> (5) Sinambela, L.P. (2016). Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi. Edisi Ketujuh. Bumi Aksara.</p> <p><b>Pendukung :</b></p> <p>(1) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2017. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Jakarta: Kemen PANRB;<br/> (2) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2023. Peraturan Menteri PANRB Nomor 7 Tahun 2022 tentang Sistem Manajemen Kinerja Pegawai Negeri Sipil. Jakarta: Kemen PANRB;<br/> (3) Republik Indonesia. 2009. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Sekretariat Negara;<br/> (4) Republik Indonesia. 2023. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik. Jakarta: Sekretariat Negara;<br/> (5) Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang. 2021. Inovasi Pelayanan Publik di Kawasan Timur Indonesia: Studi Transformasi Digital pada Pemerintah Daerah. Jurnal Ilmu Administrasi dan Kebijakan Publik 8(2): 112-130.</p> |
| <b>Dosen Pengampu</b>                     | Dr. Moch. Sakir, S.Sos., S.I.Pem., M.Si.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Modalitas dan Matakuliah prasyarat</b> | <p>Modalitas: -<br/> Mata kuliah prasyarat: -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                    | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bobot Penilaian (%) |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                    | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (8)                 |
| 1,2    | Sub-CPMK1: Menjelaskan konsep dasar, asas-asas penyelenggaraan, dan kerangka regulasi pelayanan publik (UU 25/2009, Permenpan-RB terkait SPM) serta memposisikan pelayanan publik dalam sistem tata kelola pemerintahan Indonesia. | <p><b>Mahasiswa mampu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menjelaskan definisi pelayanan publik menurut UU No. 25 Tahun 2009 dan membedakannya dari layanan komersial secara tepat</li> <li>Mengidentifikasi minimal 8 asas penyelenggaraan pelayanan publik sebagaimana diatur dalam UU No. 25 Tahun 2009 beserta contoh konkretnya</li> <li>Mendeskripsikan hierarki regulasi pelayanan publik mulai UU, PP, hingga Permenpan-RB yang relevan secara sistematis</li> <li>Memposisikan pelayanan publik dalam sistem tata kelola pemerintahan</li> </ul> | <p><b>Bentuk Penilaian</b></p> <p><b>Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Kuis identifikasi asas dan regulasi: mahasiswa mencocokkan pasal/ketentuan regulasi dengan asas pelayanan yang relevan; dinilai atas ketepatan identifikasi dan kedalaman contoh kontekstual</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Keaktifan bertanya dan merespons dalam diskusi pembuka semester; ketepatan mengaitkan pengalaman nyata sebagai penerima layanan publik</p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen menyajikan kerangka konseptual pelayanan publik dan hierarki regulasi melalui ceramah interaktif berbantuan slide, dilanjutkan diskusi kelas tentang pengalaman mahasiswa menerima layanan instansi pemerintah daerah KTI (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa membaca UU No. 25 Tahun 2009 (pasal-pasal kunci: Pasal 1 definisi, Pasal 4 asas, Pasal 9-11 penyelenggara) sebelum kelas, lalu melakukan anotasi tertulis pada cetak regulasi yang dibagikan</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen mengunggah video pengantar (10-15 menit) yang menjelaskan definisi, asas, dan hierarki regulasi pelayanan publik ke LMS UNISAN, disertai slide PDF beranotasi dan tautan regulasi resmi (UU 25/2009, PP 96/2012) (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa menyimak video dan membaca dokumen regulasi yang dilinkkan, kemudian mengisi lembar refleksi daring melalui LMS berisi pengalaman pribadi sebagai penerima layanan pemerintah di KTI</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> | <p><b>Bahan Kajian:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Definisi dan ruang lingkup pelayanan publik menurut UU No. 25 Tahun 2009;</li> <li>Asas-asas penyelenggaraan pelayanan publik dan implikasinya;</li> <li>Hierarki regulasi: UU, PP, dan Permenpan-RB dalam sistem pelayanan publik Indonesia;</li> <li>Posisi pelayanan publik dalam tata kelola pemerintahan Indonesia;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Sinambela (2016); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023).</p> | 15                  |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                             | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                          | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                        |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                   | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                             | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 | Indonesia dengan menunjukkan hubungan antara penyelenggara, pelaksana, dan masyarakat | <p>dengan konsep akademis yang dibahas</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Ringkasan terstruktur 1-2 halaman A4 yang memetakan hierarki regulasi pelayanan publik (UU 25/2009, PP 96/2012, Permenpan-RB) dalam bentuk tabel atau diagram anotasi dengan penjelasan singkat tiap level regulasi</p> | <p>Case-Based Learning: diskusi kelompok kecil (3-4 orang) menganalisis satu klip berita atau laporan ombudsman tentang kasus pelanggaran asas pelayanan publik di Indonesia bagian timur, kemudian mempresentasikan temuan singkat di depan kelas</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b> Mahasiswa secara individual menyusun peta regulasi pelayanan publik: memetakan tiga level regulasi (UU 25/2009, PP 96/2012, dan minimal satu Permenpan-RB yang relevan), mencantumkan pasal/klausul kunci tiap regulasi, dan menjelaskan keterkaitan antar level secara tertulis. Tugas dikumpulkan melalui LMS UNISAN sebelum pertemuan Minggu 2.</p> | <p>Case-Based Learning: mahasiswa menganalisis satu kasus sederhana layanan publik di daerahnya sendiri (misalnya pembuatan KTP atau akta lahir) dan mengidentifikasi asas mana yang terpenuhi atau dilanggar</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                            | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                          | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (8)                 |
|        |                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deliverable: Dokumen Word/PDF 1-2 halaman A4 berisi tabel peta regulasi tiga level dengan kolom: nama regulasi, tahun, substansi pokok, dan pasal/klausul kunci yang relevan dengan penyelenggaraan layanan pemerintah daerah                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|        |                                                 |           | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b><br><br>Kuis singkat identifikasi komponen SPM: mahasiswa mengklasifikasikan indikator-indikator SPM ke dalam sektor yang tepat dan menjelaskan logika penentuan standar minimum; dinilai atas ketepatan klasifikasi dan kelengkapan | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen menjelaskan konsep SPM, komponen teknis, dan mekanisme akuntabilitas melalui presentasi terstruktur, kemudian memandu simulasi penilaian SPM menggunakan data fiktif yang mewakili kondisi tipikal KTI (tatap muka di kelas).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Mahasiswa membawa hasil tugas Minggu 1 (peta regulasi) sebagai bahan referensi dan membaca ringkasan Permenpan-RB | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen mengunggah materi slide interaktif tentang SPM dan akuntabilitas penyelenggara ke LMS UNISAN, disertai tautan laporan evaluasi SPM daerah dari portal resmi Kemendagri atau Kemen PANRB (via LMS; sinkron/asinkron).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Mahasiswa mengakses dan menelaah laporan evaluasi SPM daerah KTI yang dilinkkan, kemudian mengisi forum | <b>Bahan Kajian:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsep dan komponen Standar Pelayanan Minimal (SPM) dalam sistem pemerintahan daerah;</li> <li>• Mekanisme akuntabilitas penyelenggara pelayanan publik kepada masyarakat;</li> <li>• Evaluasi implementasi SPM di Kawasan Timur Indonesia: tantangan kapasitas dan infrastruktur;</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                             | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                             |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (7)                                                                                                                                                                                         | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>penjelasan</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kontribusi analitis dalam diskusi tentang gap antara SPM yang ditetapkan dan kondisi nyata layanan di KTI; penilaian mencakup kualitas argumen berbasis data dan kemampuan mendengarkan perspektif rekan</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Laporan analisis singkat 2-3 halaman yang membandingkan peta regulasi dari Minggu 1 dengan implementasi SPM pada satu sektor layanan (pilihan:</p> | <p>terkait SPM sebelum kelas; anotasi dibawa ke diskusi kelompok</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: kelompok kecil menganalisis kasus nyata satu daerah KTI yang dilaporkan belum memenuhi SPM, mengidentifikasi faktor penyebab berdasarkan regulasi dan kondisi kapasitas daerah, lalu menyajikan temuan dalam diskusi pleno</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Mahasiswa menyusun laporan analisis yang merupakan pengembangan dari peta regulasi Minggu 1, dengan menambahkan dimensi SPM: memilih satu sektor layanan dan satu daerah di KTI,</p> | <p>diskusi LMS dengan temuan awal tentang satu kabupaten/kota yang menjadi subjek analisis tugas mereka</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: mahasiswa mengunggah tangkapan layar atau kutipan dari laporan SPM daerah pilihan ke forum LMS dan memberikan komentar analitis pada unggahan minimal satu rekan, membangun tradisi kolaborasi digital yang jujur dan berbasis data</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> | <p>• Kaitan SPM dengan UU 25/2009 dan PP 96/2012;</p> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Ratminto &amp; Winarsih (2005); Sinambela (2016); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian        |                                                                                                                      | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator        | Kriteria & Bentuk                                                                                                    | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)              | (4)                                                                                                                  | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |                  | pendidikan, kesehatan, atau kependudukan) di satu kabupaten/kota di KTI, dilengkapi identifikasi gap minimal 3 aspek | <p>mengidentifikasi komponen SPM yang berlaku, membandingkan standar dengan kondisi faktual berdasarkan data publik yang tersedia (BPS, Kemendagri, atau LKPJ daerah), dan mengidentifikasi minimal 3 gap implementasi beserta dugaan penyebabnya. Tugas dikumpulkan via LMS sebelum Minggu 3.</p> <p>Deliverable: Laporan Word/PDF 2-3 halaman A4 berisi: (1) tabel komponen SPM sektor pilihan, (2) tabel perbandingan standar versus kondisi faktual daerah KTI yang dipilih, (3) narasi identifikasi gap, dan (4) catatan transparansi jika menggunakan Generative AI sebagai alat bantu eksplorasi</p> |                          |                                 |                     |
| 3,4    | Sub-CPMK2: Membandingkan model                  | Mahasiswa mampu: | Bentuk Penilaian                                                                                                     | BP — Mekanisme kuliah:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | BP — Mekanisme kuliah:   | Bahan Kajian:                   | 15                  |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bobot Penilaian (%) |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                            | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (8)                 |
|        | dan tipologi penyelenggaraan pelayanan publik (tradisional, New Public Management, New Public Service) serta mengklasifikasikan jenis-jenis layanan pemerintah daerah berdasarkan kerangka tata kelola pemerintahan yang baik. | <ul style="list-style-type: none"> <li>Membandingkan tiga paradigma utama penyelenggaraan pelayanan publik (Old Public Administration, New Public Management, New Public Service) pada minimal 4 dimensi perbandingan yang terukur</li> <li>Mengklasifikasikan jenis-jenis layanan pemerintah daerah berdasarkan karakteristik tipologi (administratif, barang, jasa) dengan contoh konkret dari instansi di KTI</li> <li>Menganalisis kekuatan dan kelemahan masing-masing model pelayanan dalam konteks tata kelola pemerintahan yang baik menggunakan kerangka prinsip good</li> </ul> | <p><b>Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Kuis komparasi model: mahasiswa diberikan deskripsi pendek suatu kebijakan layanan dan diminta mengidentifikasi paradigma yang mendasarinya serta memberikan justifikasi; dinilai atas ketepatan identifikasi dan kelengkapan argumen</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kualitas kontribusi dalam diskusi pleno tentang relevansi model NPS di KTI; penilaian mencakup kemampuan</p> | <p>Dosen memandu diskusi komparatif antar paradigma menggunakan teknik think-pair-share, kemudian menjelaskan tipologi jenis layanan (administratif, barang, jasa) dengan contoh-contoh dari instansi di KTI (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa membawa hasil analisis tugas Minggu 2 (laporan gap SPM) sebagai bahan kontekstualisasi dan telah membaca ringkasan konsep NPM dan NPS dari pustaka yang ditugaskan</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: kelompok (3-4 orang) mendapat satu kasus layanan instansi daerah KTI yang berbeda, mengklasifikasikan jenis layanannya,</p> | <p>Dosen mengunggah slide komparasi tiga paradigma dan video pendek (10 menit) yang menyajikan contoh transformasi model pelayanan di instansi pemerintah daerah KTI ke LMS UNISAN (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa menyimak video, membaca bab relevan dari pustaka yang ditugaskan, kemudian mengisi kuis pretes online di LMS tentang perbedaan mendasar ketiga paradigma sebelum sesi luring</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: mahasiswa menganalisis satu dokumen kebijakan atau laporan inovasi layanan instansi daerah KTI yang diunggah</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Paradigma Old Public Administration: karakteristik dan keterbatasan;</li> <li>New Public Management: prinsip efisiensi, kompetisi, dan orientasi pasar dalam layanan pemerintah;</li> <li>New Public Service: melayani, bukan mengarahkan, dan implikasinya bagi tata kelola daerah;</li> <li>Tipologi jenis layanan pemerintah daerah: administratif, barang publik, dan jasa;</li> <li>Prinsip-prinsip tata kelola pemerintahan yang baik sebagai kerangka evaluasi model pelayanan;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Denhardt &amp; Denhardt (2015); Osborne (2010);</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]               | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                              | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                               | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                           |                                               |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                    | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (6)                                                                                                                                                                                                | (7)                                           | (8)                 |
|        |                                                 | governance<br><br>• Menilai relevansi pendekatan New Public Service terhadap kebutuhan dan nilai-nilai pelayanan masyarakat di Kawasan Timur Indonesia | menggunakan konsep teoritis secara tepat dan kesediaan menghargai perspektif berbeda dari rekan<br><br><b>Tugas:</b><br><br>Tabel perbandingan tiga paradigma (OPA, NPM, NPS) berisi minimal 4 dimensi dan contoh implementasi di satu instansi daerah KTI untuk tiap paradigma, 1-2 halaman A4 | mengidentifikasi paradigma yang digunakan, dan mengevaluasi sejauh mana prinsip good governance terpenuhi; hasil presentasi singkat dibahas bersama dosen<br><br><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.<br><b>Tugas:</b> Kelompok (3-4 orang) menyusun tabel perbandingan tiga paradigma penyelenggaraan pelayanan publik (OPA, NPM, NPS) menggunakan minimal 4 dimensi analisis (orientasi layanan, peran warga, akuntabilitas, efisiensi), disertai contoh implementasi nyata dari satu instansi pemerintah daerah di KTI untuk setiap paradigma. Tugas ini menjadi fondasi analisis kasus yang akan dikembangkan pada Minggu 4. Dikumpulkan | dosen ke LMS, mengidentifikasi paradigma dominan yang digunakan dan mempostingnya ke forum diskusi LMS dengan argumen berbasis teori<br><br><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'. | Sinambela (2016); Ratminto & Winarsih (2005). |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                             | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                           | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                         | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (8)                 |
|        |                                                 |           |                                                                                                                                                                                                             | <p>via LMS sebelum Minggu 4.</p> <p>Deliverable: Dokumen Word/PDF 1-2 halaman A4 berisi tabel perbandingan terstruktur dengan kolom: dimensi analisis, OPA, NPM, NPS, dan contoh konkret dari instansi KTI; disertai paragraf kesimpulan singkat (3-5 kalimat) tentang paradigma yang paling relevan untuk konteks KTI</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
|        |                                                 |           | <p><b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Latihan analisis kasus tertulis: mahasiswa diberikan profil singkat satu instansi layanan daerah dan diminta mengklasifikasikan tipologi layanannya,</p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen memandu sesi presentasi kelompok (masing-masing 8-10 menit) tentang hasil analisis kasus instansi daerah KTI, dilanjutkan umpan balik terstruktur dari dosen dan kelas, serta sintesis pelajaran lintas kasus (tatap muka di kelas).</p>                                     | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen mengunggah panduan analisis kasus instansi daerah (template struktur laporan dan rubrik penilaian) ke LMS UNISAN, disertai contoh laporan evaluasi tata kelola instansi dari literatur atau sumber pemerintah yang dapat diakses (via LMS; sinkron/asinkron).</p> | <p><b>Bahan Kajian:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klasifikasi layanan publik berdasarkan eksklusivitas dan rivalitas: barang publik murni, barang campuran, dan jasa administratif;</li> <li>• New Public Governance: jaringan, kolaborasi, dan ko-produksi layanan dalam sistem pemerintahan</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>mengidentifikasi paradigma yang dominan, dan mengevaluasi kesesuaiannya dengan prinsip good governance; dinilai atas ketajaman analisis, penggunaan konsep yang tepat, dan koherensi argumen</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kontribusi substantif dalam presentasi dan sesi tanya-jawab kelompok; penilaian mencakup kemampuan memberikan umpan balik konstruktif kepada kelompok lain dan</p> | <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa membawa draf laporan kelompok yang telah dikerjakan secara daring dan telah membaca kembali tabel perbandingan paradigma dari Minggu 3 sebagai kerangka presentasi</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: presentasi kelompok menggunakan format slide (5-7 slide) yang menampilkan: profil instansi, klasifikasi tipologi layanan, identifikasi paradigma dominan, evaluasi prinsip good governance, dan rekomendasi model; sesi diskusi diperkaya dengan nilai Harmony melalui apresiasi terhadap keberagaman kasus dan konteks daerah yang berbeda-beda di KTI</p> | <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa dalam kelompok berkolaborasi secara daring melalui Google Workspace atau Microsoft 365 untuk melengkapi analisis kasus berdasarkan data publik instansi daerah KTI yang dipilih, menggunakan kerangka konseptual yang telah dibangun sejak Minggu 1</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: kelompok mengembangkan draf laporan analisis kasus secara kolaboratif daring, dengan masing-masing anggota bertanggung jawab atas satu dimensi analisis (tipologi layanan, paradigma dominan, evaluasi good governance, rekomendasi); draf dibagikan di folder</p> | <p>daerah;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prinsip-prinsip good governance sebagai kerangka evaluasi penyelenggaraan layanan daerah;</li> <li>• Studi kasus praktik penyelenggaraan layanan instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Osborne (2010); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Sinambela (2016); Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                   | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daring ( <i>online</i> )                                                                                          |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (6)                                                                                                               | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>menunjukkan semangat kolaborasi lintas perspektif</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Laporan analisis kasus kelompok 3-4 halaman A4 yang mengintegrasikan tabel perbandingan paradigma (Minggu 3) dengan analisis tipologi dan evaluasi tata kelola instansi daerah KTI yang dikaji, disertai rekomendasi awal model penyelenggaraan</p> | <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Kelompok (3-4 orang) menyempurnakan dan melengkapi laporan analisis kasus instansi pemerintah daerah di KTI dengan mengintegrasikan seluruh kerangka konseptual yang telah dipelajari pada Minggu 1-4: hierarki regulasi, komponen SPM, tipologi layanan, dan evaluasi paradigma. Laporan mencakup: profil singkat instansi, klasifikasi jenis layanan, identifikasi paradigma dominan beserta buktinya, evaluasi kesesuaian dengan prinsip good governance (minimal 3 indikator), dan rekomendasi awal model penyelenggaraan yang lebih sesuai. Laporan ini juga menjadi portofolio dasar untuk analisis lebih lanjut pada paruh kedua semester. Dikumpulkan</p> | <p>bersama LMS untuk umpan balik antar-kelompok</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                                          | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                             | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                          | Bobot Penilaian (%) |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                          | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                           | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                                      | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (4)                                                                                                                                                         | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                             | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (8)                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                             | via LMS.<br><br>Deliverable: Laporan Word/PDF 3-4 halaman A4 berisi: (1) profil instansi dan jenis layanan, (2) tabel klasifikasi tipologi dengan justifikasi, (3) analisis paradigma dominan berbasis bukti, (4) tabel evaluasi good governance, (5) rekomendasi model penyelenggaraan, dan (6) daftar pustaka; disertai file slide presentasi PPT/PDF 5-7 slide |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                     |
| 5,6    | Sub-CPMK3: Menerapkan instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM/PermenPAN-RB No. 14/2017) untuk mengukur kualitas pelayanan publik pada satu instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia melalui pengumpulan data primer minimal 30 responden. | <b>Mahasiswa mampu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menyusun kuesioner IKM 9 unsur sesuai PermenPAN-RB No. 14 Tahun 2017 secara akurat dan lengkap untuk satu instansi pemerintah daerah KTI yang disepakati kelompok</li> <li>Mengoperasikan Google Forms sebagai</li> </ul> | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b><br><br>Tidak ada tes formatif minggu ini; penilaian difokuskan pada kualitas instrumen dan proses pengumpulan data | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen memfasilitasi sesi workshop kelas (tatap muka) untuk mereview draf kuesioner tiap kelompok, memberikan umpan balik langsung terhadap redaksi butir pernyataan, skala Likert, dan keterwakilan 9 unsur IKM; menjelaskan etika pengumpulan data dan prosedur perizinan instansi                                          | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen mengunggah modul interaktif perancangan instrumen IKM (9 unsur PermenPAN-RB No. 14/2017), panduan penggunaan Google Forms untuk survei IKM, dan rubrik penilaian draf kuesioner ke e-learning UNISAN; membuka forum diskusi kelompok | <b>Bahan Kajian:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM): 9 unsur dan tata cara pengukuran sesuai PermenPAN-RB No. 14 Tahun 2017;</li> <li>Perancangan kuesioner survei pelayanan publik dan teknik sampling responden pengguna</li> </ul> | 14                  |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                             | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                         | (8)                 |
|        |                                                 | instrumen survei digital untuk distribusi kuesioner IKM kepada responden sasaran<br><br>• Melaksanakan pengumpulan data primer kepada minimal 30 responden pengguna layanan dengan prosedur sampling yang tepat dan etis<br><br>• Mendokumentasikan proses pengumpulan data (lokasi, waktu, profil responden) secara transparan sebagai bentuk integritas data | <b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b><br><br>Keaktifan dalam diskusi kelompok perancangan kuesioner di LMS dan sesi luring; ketepatan hadir di lapangan; kejujuran pelaporan kendala pengumpulan data di instansi KTI<br><br><b>Tugas:</b><br><br>Draf kuesioner IKM 9 unsur dalam Google Forms beserta berita acara pengumpulan data lapangan (tanggal, instansi, jumlah responden terkumpul) dan raw data awal dalam format spreadsheet; maksimal 3 halaman berita | (tatap muka di kelas).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Mahasiswa mempresentasikan draf kuesioner kelompok (5 menit per kelompok), merevisi kuesioner berdasarkan umpan balik, lalu turun ke lapangan (instansi pemerintah daerah KTI) untuk mengumpulkan data primer minimal 30 responden sebelum pertemuan berikutnya<br><br><b>MP — Metode Pembelajaran:</b><br><br>Project-Based Learning: workshop review instrumen diikuti praktik pengumpulan data lapangan langsung di instansi daerah KTI yang dipilih<br><br><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'. | untuk konsultasi pemilihan instansi sasaran KTI (via LMS; sinkron/asinkron).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Mahasiswa mengunduh modul dan panduan, mempelajari 9 unsur IKM secara mandiri, mendiskusikan pembagian tugas lapangan di forum LMS, dan mengunggah draf kuesioner Google Forms untuk umpan balik dosen sebelum turun lapangan<br><br><b>MP — Metode Pembelajaran:</b><br><br>Project-Based Learning: mahasiswa secara berkelompok merancang instrumen survei nyata yang akan diterapkan di instansi pemerintah daerah KTI pilihan kelompok | layanan;<br><br>• Etika dan prosedur pengumpulan data primer di instansi pemerintah daerah KTI;<br><br>• Penggunaan Google Forms sebagai platform survei IKM digital;<br><br><b>Pustaka:</b><br><br>Kementerian PANRB (2017); Ratminto & Winarsih (2005); Sinambela (2016). |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                          | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                               | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk        | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Daring ( <i>online</i> )                                      |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                      | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                           | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | acara plus lampiran data | <p><b>Tugas:</b><br/>Setiap kelompok (3-4 mahasiswa) memilih satu instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia, merancang kuesioner IKM berbasis 9 unsur PermenPAN-RB No. 14/2017 menggunakan Google Forms, melaksanakan pengumpulan data primer kepada minimal 30 responden pengguna layanan, dan mendokumentasikan seluruh proses secara transparan. Wajib menyertakan catatan transparansi apabila Generative AI digunakan dalam proses penyusunan redaksi kuesioner.</p> <p>Deliverable: Satu berkas ZIP berisi: (1) tautan dan PDF ekspor kuesioner IKM Google Forms 9 unsur yang telah divalidasi dosen, (2) berita acara pengumpulan data lapangan (instansi, tanggal,</p> | <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (8)                 |
|        |                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | jumlah responden, kendala) maksimal 3 halaman, dan (3) raw data responden dalam format spreadsheet Excel/Google Sheets; dikumpulkan melalui LMS e-learning UNISAN paling lambat H-1 sebelum pertemuan Minggu 6                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
|        |                                                 |           | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b><br><br>Tidak ada tes formatif terpisah; kualitas pengolahan dan ketepatan perhitungan IKM dinilai melalui laporan analisis kelompok<br><br><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b><br><br>Kontribusi aktif setiap anggota kelompok dalam sesi presentasi | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen memfasilitasi sesi presentasi hasil analisis IKM tiap kelompok (10 menit presentasi, 5 menit tanya-jawab); memberikan umpan balik substantif terhadap ketepatan perhitungan, kedalaman interpretasi, dan relevansi temuan terhadap konteks instansi KTI; menghubungkan temuan antar-kelompok untuk diskusi komparatif pola permasalahan pelayanan daerah (tatap muka di kelas). | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen mengunggah tutorial video pengolahan data IKM dengan Excel/SPSS (perhitungan NRR dan konversi IKM), template laporan analisis, dan rubrik penilaian laporan ke e-learning UNISAN; membuka forum tanya-jawab untuk kendala teknis pengolahan data (via LMS; sinkron/asinkron).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Mahasiswa mengunduh tutorial dan template, mengolah raw data | <b>Bahan Kajian:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Formula perhitungan Nilai Rata-rata Tertimbang (NRR) dan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) konversi sesuai PermenPAN-RB No. 14 Tahun 2017;</li> <li>• Kategori mutu pelayanan (A/B/C/D) dan interpretasi nilai IKM per unsur layanan;</li> <li>• Teknik visualisasi data survei kepuasan masyarakat menggunakan</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>dan diskusi kelas; kesanggupan menjawab pertanyaan kritis dosen dan kelompok lain terkait hasil IKM instansi masing-masing</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Laporan analisis IKM kelompok: mencakup tabel rekapitulasi NRR per unsur, nilai IKM konversi, kategori mutu, visualisasi data, dan narasi interpretasi hasil; maksimal 10 halaman tidak termasuk lampiran raw data</p> | <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Setiap kelompok memaparkan hasil pengolahan data IKM (nilai per unsur, IKM konversi, kategori mutu, tiga unsur terendah) menggunakan PowerPoint di depan kelas; kelompok lain memberikan tanggapan kritis berbasis kriteria PermenPAN-RB</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: presentasi dan diskusi komparatif hasil survei IKM dari beberapa instansi daerah KTI yang berbeda antar-kelompok sebagai kasus nyata</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Setiap kelompok mengolah raw data IKM yang telah dikumpulkan pada Minggu</p> | <p>kelompok secara mandiri menggunakan Excel/SPSS, mengisi template laporan analisis, dan mengunggah draf laporan ke forum LMS untuk mendapatkan umpan balik sesama kelompok sebelum sesi presentasi luring</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: pengolahan dan analisis data IKM nyata dari lapangan oleh kelompok secara kolaboratif menggunakan platform Google Workspace atau Microsoft 365</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> | <p>spreadsheet dan diagram;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Analisis komparatif hasil IKM antar-instansi pemerintah daerah KTI;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Kementerian PANRB (2017); Zeithaml, Parasuraman &amp; Berry (1990); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                   | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           |                   | <p>5 menggunakan Microsoft Excel atau SPSS, menghitung NRR dan IKM konversi per unsur sesuai formula PermenPAN-RB No. 14/2017, mengidentifikasi tiga unsur layanan dengan skor terendah, membuat visualisasi data, dan menyusun narasi interpretasi hasil. Laporan harus memuat catatan transparansi penggunaan Generative AI bila digunakan. Laporan ini menjadi bagian pertama dari dokumen analisis komprehensif yang akan dilengkapi pada Minggu 7.</p> <p>Deliverable: Laporan analisis IKM kelompok (format Word/PDF, maksimal 10 halaman + lampiran): mencakup profil instansi, metodologi pengumpulan data, tabel NRR per unsur, nilai IKM konversi dan kategori mutu, visualisasi data (diagram batang atau</p> |                          |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                                                                         | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                            | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (8)                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | radar), identifikasi tiga unsur terendah beserta narasi interpretasi, dan file spreadsheet pengolahan data; dikumpulkan ke LMS e-learning UNISAN paling lambat sebelum sesi presentasi luring Minggu 6                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                     |
| 7      | Sub-CPMK4: Menganalisis permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik pada instansi pemerintah daerah menggunakan kerangka fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan) dan menghasilkan laporan analisis berbasis data primer/sekunder yang komprehensif. | <b>Mahasiswa mampu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menganalisis permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik pada instansi daerah KTI menggunakan empat fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan) berdasarkan data IKM dan data sekunder yang dikumpulkan</li> <li>Mengidentifikasi akar permasalahan pada tiap fungsi manajemen yang berkontribusi terhadap nilai IKM rendah pada unsur-</li> </ul> | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b> <p>Kuis singkat daring (via LMS, 15 menit) di awal sesi: mengidentifikasi disfungsi manajemen pelayanan dari skenario kasus singkat instansi daerah KTI; dinilai berdasarkan ketepatan pemetaan masalah ke fungsi manajemen yang relevan, bukan</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen membuka sesi dengan mini-lecture (20 menit) yang menghubungkan konsep fungsi manajemen dengan temuan IKM agregat dari seluruh kelompok; memfasilitasi presentasi laporan analisis tiap kelompok (12 menit presentasi, 8 menit diskusi); menutup sesi dengan sintesis temuan lintas instansi dan pengumuman cakupan UTS (tatap muka di kelas).</p> <b>Mekanisme &amp; materi:</b> <p>Setiap kelompok mempresentasikan laporan</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen mengunggah kerangka analisis fungsi manajemen pelayanan publik (template analisis POAC: Planning, Organizing, Actuating, Controlling), panduan integrasi data IKM dengan analisis fungsi manajemen, dan rubrik penilaian laporan komprehensif ke e-learning UNISAN; menyediakan tautan dokumen regulasi (UU 25/2009, PP 96/2012) di LMS (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <b>Mekanisme &amp; materi:</b> | <b>Bahan Kajian:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Fungsi manajemen dalam pelayanan pemerintah: perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengawasan (POAC);</li> <li>Analisis permasalahan pelayanan daerah KTI berbasis data IKM dan regulasi;</li> <li>Kerangka normatif pelayanan publik: UU 25/2009 dan PP 96/2012;</li> <li>Perumusan rekomendasi perbaikan tata kelola pelayanan yang berbasis bukti;</li> </ul> | 7                   |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                 | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (7)                                                                                                                                                                                                             | (8)                 |
|        |                                                 | <p>unsur layanan yang telah teridentifikasi di Minggu 6</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menghubungkan temuan analisis fungsi manajemen dengan regulasi pelayanan publik yang berlaku (UU 25/2009 dan PP 96/2012) sebagai kerangka normatif penilaian</li> <li>• Merumuskan minimal tiga rekomendasi perbaikan tata kelola pelayanan yang konkret, terukur, dan kontekstual terhadap kondisi instansi KTI</li> <li>• Menyusun laporan analisis komprehensif yang mengintegrasikan data primer IKM (Minggu 5-6) dengan analisis fungsi manajemen dan rekomendasi berbasis bukti</li> </ul> | <p>hafalan definisi</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kedalaman argumentasi saat presentasi laporan analisis; kemampuan merespons pertanyaan kritis tentang relevansi rekomendasi terhadap konteks lokal KTI; menampilkan nilai Harmony melalui pembagian peran yang adil antar-anggota kelompok</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Laporan analisis komprehensif kelompok yang mengintegrasikan hasil IKM (Minggu 5-6)</p> | <p>analisis komprehensif (IKM + fungsi manajemen + rekomendasi) menggunakan PowerPoint; kelompok lain memberikan tanggapan konstruktif terfokus pada kelayakan dan kontekstualitas rekomendasi; dosen mencatat pola permasalahan lintas instansi untuk refleksi bersama</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: presentasi dan diskusi lintas kasus instansi pemerintah daerah KTI untuk mengidentifikasi pola permasalahan tata kelola pelayanan yang lebih luas</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> | <p>Mahasiswa mengunduh kerangka analisis POAC dan regulasi acuan, mengerjakan analisis kelompok secara kolaboratif via Google Docs/Microsoft 365, mendiskusikan identifikasi akar masalah dan perumusan rekomendasi di forum LMS, serta mengunggah draf laporan untuk umpan balik dosen 48 jam sebelum sesi luring</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: kelompok menganalisis kasus nyata instansi KTI masing-masing menggunakan kerangka fungsi manajemen sebagai alat analisis, didukung data primer IKM yang telah dikumpulkan</p> | <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Sinambela (2016); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023); Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                 | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                        | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                               | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Daring ( <i>online</i> )                               |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                             | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (6)                                                    | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | dengan analisis fungsi manajemen dan rekomendasi perbaikan; maksimal 15 halaman tidak termasuk lampiran; disertai slide presentasi PowerPoint maksimal 15 slide | Setiap kelompok menyusun laporan analisis komprehensif yang mengintegrasikan seluruh hasil kerja Minggu 5 dan 6 (instrumen IKM, raw data, hasil analisis) dengan analisis mendalam menggunakan kerangka empat fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan). Analisis harus mengidentifikasi akar permasalahan per fungsi manajemen yang menjelaskan skor IKM rendah pada unsur-unsur yang teridentifikasi, merujuk pada regulasi (UU 25/2009 dan PP 96/2012) sebagai tolok ukur normatif, dan merumuskan minimal tiga rekomendasi perbaikan yang konkret dan kontekstual terhadap kondisi instansi daerah KTI. Laporan merupakan dokumen kelompok final yang akan menjadi basis inovasi e-service pada | <b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'. |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                   | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           |                   | <p>Minggu 9-11. Wajib mencantumkan catatan transparansi penggunaan Generative AI bila digunakan.</p> <p>Deliverable: Laporan analisis komprehensif (format Word/PDF, maksimal 15 halaman + lampiran): mencakup profil instansi, ringkasan hasil IKM (terintegrasi dari Minggu 6), analisis permasalahan per fungsi manajemen (POAC) berbasis data primer dan sekunder, pemetaan akar masalah, minimal tiga rekomendasi perbaikan tata kelola beserta justifikasi regulatifnya, dan daftar pustaka; dilengkapi slide presentasi PowerPoint (maksimal 15 slide); keduanya dikumpulkan ke LMS e-learning UNISAN paling lambat H-1 sebelum pertemuan Minggu 7</p> |                          |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (8)                 |
| 8      |                                                 | <p><b>Mahasiswa mampu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Menjelaskan konsep dasar, regulasi, dan asas penyelenggaraan pelayanan publik secara akurat berdasarkan materi Minggu 1-4</li> <li>Menerapkan formula dan prosedur IKM PermenPAN-RB No. 14/2017 untuk menganalisis data pelayanan dari kasus yang diberikan</li> <li>Menganalisis permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik menggunakan kerangka fungsi manajemen berdasarkan informasi kasus yang disajikan</li> <li>Merumuskan rekomendasi perbaikan pelayanan yang logis,</li> </ul> | <p><b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Ujian Tengah Semester tertulis (daring via LMS atau luring sesuai kebijakan program studi): mencakup soal pilihan ganda (pemahaman konsep dan regulasi), soal analisis kasus pendek (penerapan IKM dan fungsi manajemen), dan soal uraian (perumusan rekomendasi); durasi 90 menit; cakupan Minggu 1-7</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen atau pengawas ujian memastikan tata tertib pelaksanaan UTS luring sesuai ketentuan program studi; soal dibagikan dalam format tercetak atau ditampilkan di layar proyektor; dosen membuka sesi singkat (5 menit) untuk klarifikasi teknis sebelum ujian dimulai (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengikuti UTS luring secara individual di ruang ujian yang ditetapkan; menjawab soal secara tertulis dalam lembar jawaban resmi; mengumpulkan lembar jawaban tepat waktu sesuai durasi yang ditentukan</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen mengunggah kisi-kisi UTS (cakupan topik, distribusi soal per Sub-CPMK, bobot penilaian) dan panduan teknis pelaksanaan ujian daring ke e-learning UNISAN minimal tiga hari sebelum pelaksanaan; memastikan soal UTS terunggah di SI-OBE dan LMS sesuai jadwal (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengunduh kisi-kisi, mereview materi Minggu 1-7 secara mandiri menggunakan modul, catatan, dan laporan kelompok yang telah disimpan di LMS; mengikuti sesi UTS daring via LMS pada waktu yang ditetapkan</p> | <p><b>Bahan Kajian:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tinjauan menyeluruh materi Minggu 1-7: konsep dasar manajemen pelayanan publik, regulasi dan asas penyelenggaraan, Standar Pelayanan Minimal, fungsi manajemen dalam pelayanan pemerintah, tata kelola SDM, manajemen keuangan dan akuntabilitas, serta instrumen IKM dan analisis permasalahan pelayanan daerah KTI;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Osborne (2010); Zeithaml, Parasuraman &amp; Berry (1990); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Sinambela (2016); Kementerian PANRB (2017); Republik Indonesia (2009);</p> | —                   |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                              | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                      | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                 | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                            | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                             |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                       | (4)                                                                                                                                                                                                                                          | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                                                                                                                                                                                                                  | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 | terukur, dan relevan terhadap konteks pemerintah daerah KTI berdasarkan data dan regulasi | <p>Tidak berlaku pada sesi UTS; kepatuhan terhadap tata tertib ujian dan integritas akademik dinilai sebagai prasyarat</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Tidak ada tugas kelompok pada minggu UTS; mahasiswa mempersiapkan diri secara mandiri</p> | <p>Asesmen individual tertulis: soal berbasis skenario kasus pelayanan publik daerah KTI yang menuntut analisis dan sintesis, bukan reproduksi hafalan</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Tidak ada penugasan kelompok pada Minggu 8. Mahasiswa mempersiapkan diri secara mandiri untuk menghadapi UTS dengan mereview seluruh materi Minggu 1-7, termasuk konsep dasar pelayanan publik, regulasi, SPM, fungsi manajemen, tata kelola SDM, manajemen keuangan, instrumen IKM, dan temuan laporan analisis kelompok. Setelah UTS, dosen menyampaikan jadwal pengembalian nilai dan arah materi paruh kedua semester (inovasi e-</p> | <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Asesmen individual tertulis berbasis kasus pelayanan publik: soal menguji kemampuan analisis dan aplikasi konsep, bukan sekadar hafalan</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> | Republik Indonesia (2023).      |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                            | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Bobot Penilaian (%) |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                            | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                            | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                        | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (8)                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                              | service dan Business Plan).<br><br>Deliverable: Lembar jawaban UTS individual (tertulis/digital) yang dikumpulkan kepada dosen/sistem LMS saat ujian berlangsung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                     |
| 9,10   | Sub-CPMK5: Mengevaluasi penerapan manajemen sumber daya manusia (perencanaan SDM, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dalam konteks penyelenggaraan pelayanan publik yang akuntabel melalui studi kasus instansi nyata. | <b>Mahasiswa mampu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menganalisis kesesuaian perencanaan kebutuhan SDM suatu instansi pelayanan publik dengan beban kerja dan standar pelayanan yang berlaku</li> <li>• Mengidentifikasi celah (gap) kompetensi aparatur pelayanan berdasarkan data rekrutmen dan pengembangan SDM instansi studi kasus</li> <li>• Mengevaluasi mekanisme penilaian kinerja ASN pada instansi pelayanan</li> </ul> | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b> <p>Kuis singkat analisis skenario: mahasiswa mengidentifikasi disfungsi tata kelola SDM pada narasi kasus instansi daerah KTI (dinilai berdasarkan ketepatan diagnosa, penggunaan konsep perencanaan SDM dan penilaian kinerja, serta ketajaman</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen membuka sesi dengan klarifikasi konsep kunci tata kelola SDM pelayanan publik (15 menit), lalu memfasilitasi diskusi kelompok kecil analisis kasus instansi daerah KTI (30 menit), diikuti presentasi temuan tiap kelompok dan umpan balik konstruktif dari dosen (45 menit) (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa bekerja dalam kelompok 3-4 orang menganalisis dokumen kasus yang sudah ditelaah secara mandiri, mengisi</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen mengunggah di LMS e-learning UNISAN: (1) materi slide fungsi manajemen SDM pelayanan publik (perencanaan, rekrutmen, pengembangan, penilaian kinerja); (2) dokumen kasus profil SDM instansi pelayanan daerah KTI; (3) panduan analisis kasus beserta rubrik penilaian (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengunduh materi dan dokumen kasus dari LMS, menelaah profil SDM</p> | <b>Bahan Kajian:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tata kelola SDM pelayanan publik: perencanaan kebutuhan SDM, rekrutmen, dan pengembangan kompetensi aparatur;</li> <li>• Penilaian kinerja ASN dan akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan publik;</li> <li>• Analisis kasus instansi pelayanan daerah Kawasan Timur Indonesia;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Denhardt &amp; Denhardt (2015); Sinambela</p> | 14                  |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                     | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                     |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (7)                                                                 | (8)                 |
|        |                                                 | <p>publik mengacu pada regulasi Sistem Manajemen Kinerja PNS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Membedakan praktik tata kelola SDM yang akuntabel dari yang bermasalah menggunakan indikator pelayanan publik yang terukur</li> <li>• Menyusun temuan evaluatif secara tertulis dengan argumen berbasis bukti dari data instansi studi kasus</li> </ul> | <p>argumen)</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Keaktifan diskusi Case-Based Learning dinilai dari kemampuan mengajukan pertanyaan kritis, kualitas respons berbasis bukti regulasi, dan sikap menghargai perspektif rekan (mencerminkan nilai Harmony dan Integrity ICHSA-N)</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Lembar Analisis Kasus Tata Kelola SDM (individual, maksimal 600 kata): mendeskripsikan profil SDM instansi yang dipilih,</p> | <p>bersama lembar analisis kelompok menggunakan laptop/komputer, lalu mempresentasikan temuan dengan PowerPoint di depan kelas</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: kelompok menganalisis kasus nyata tata kelola SDM instansi daerah (perencanaan SDM, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dan mempresentasikan diagnosa serta temuan evaluatif berbasis bukti regulasi</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b> Mahasiswa secara individual menyusun Lembar Analisis Kasus Tata Kelola SDM berdasarkan satu instansi</p> | <p>instansi yang ditugaskan, lalu mengisi lembar pra-analisis mandiri dan mengunggahnya sebelum sesi luring dimulai</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: mahasiswa secara mandiri menelaah dokumen kasus nyata tata kelola SDM instansi pelayanan publik daerah, mengidentifikasi indikator perencanaan dan penilaian kinerja, sebagai bekal diskusi luring</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> | <p>(2016); Kementerian PANRB (2023); Republik Indonesia (2009).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                     | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                   | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring (online) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                 | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (6)             | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | mengidentifikasi minimal dua celah tata kelola, dan menyertakan catatan transparansi bila menggunakan Generative AI | <p>pelayanan publik daerah KTI yang dipilih (dapat berasal dari dokumen yang didistribusikan dosen atau sumber publik terverifikasi). Analisis mencakup: (1) deskripsi singkat profil SDM instansi (jumlah, komposisi jabatan, mekanisme rekrutmen); (2) identifikasi minimal dua celah tata kelola SDM dikaitkan dengan regulasi Sistem Manajemen Kinerja PNS; (3) penilaian singkat dampak celah tersebut terhadap akuntabilitas penyelenggaraan pelayanan. Bila menggunakan Generative AI sebagai alat bantu eksplorasi, wajib menyertakan catatan transparansi di akhir dokumen sesuai Pedoman UNISAN.</p> <p>Deliverable: Dokumen Lembar Analisis Kasus Tata Kelola SDM format Microsoft Word, maksimal</p> |                 |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (8)                 |
|        |                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 600 kata (tidak termasuk catatan transparansi AI), dikumpulkan melalui LMS e-learning UNISAN sebelum batas waktu yang ditetapkan dosen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                     |
|        |                                                 |           | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b><br><br>Tidak ada tes tertulis pada minggu ini; evaluasi dilakukan melalui penilaian presentasi lisan (dinilai berdasarkan kelengkapan cakupan siklus SDM, ketajaman analisis kausalitas antara tata kelola SDM dan kualitas pelayanan, serta spesifisitas rekomendasi yang diusulkan) | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen membuka dengan penguatan konsep rekomendasi perbaikan tata kelola berbasis regulasi (10 menit), lalu memandu sesi presentasi kelompok bergantian (masing-masing 10 menit presentasi + 5 menit tanya jawab), diakhiri dengan sintesis dosen atas seluruh temuan kelas dan jembatan konseptual menuju manajemen keuangan pada minggu berikutnya (15 menit) (tatap muka di kelas).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Tiap kelompok mempresentasikan laporan evaluasi dan matriks | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen mengunggah di LMS: (1) template laporan evaluasi dan matriks rekomendasi tata kelola SDM; (2) rubrik penilaian presentasi dan laporan; (3) contoh rekomendasi kebijakan SDM pelayanan publik dari sumber regulasi sebagai referensi komparasi (via LMS; sinkron/asinkron).<br><br><b>Mekanisme &amp; materi:</b><br><br>Mahasiswa dalam kelompok berkolaborasi melalui Google Workspace atau Microsoft 365 untuk menyusun draft laporan evaluasi dan slide | <b>Bahan Kajian:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluasi komprehensif siklus manajemen SDM pelayanan publik: integrasi perencanaan, rekrutmen, pengembangan, dan penilaian kinerja;</li> <li>• Kausalitas tata kelola SDM dan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik;</li> <li>• Penyusunan rekomendasi perbaikan tata kelola SDM yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan;</li> <li>• Studi kasus instansi pemerintah daerah Kawasan Timur</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                        | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                        |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (7)                                                                                                                                                                                    | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kualitas umpan balik antarsesama kelompok (peer feedback) selama sesi presentasi dinilai dari kedalaman pertanyaan, respons berbasis bukti, dan sikap menghargai perbedaan temuan (mencerminkan nilai Harmony dan Service ICHSA-N)</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Laporan Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola SDM (kelompok 3-4 orang, maksimal 1.500 kata plus tabel/matriks rekomendasi): mencakup ringkasan</p> | <p>rekomendasi menggunakan PowerPoint di hadapan kelas; mahasiswa lain memberikan peer feedback terstruktur menggunakan formulir yang disiapkan dosen; dosen merekam rekam temuan untuk bahan diskusi lintas kasus</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: presentasi proyek evaluasi SDM pelayanan publik secara kolaboratif, diikuti diskusi peer review antar kelompok untuk memperkuat kualitas argumentasi dan rekomendasi</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Kelompok 3-4 orang menyusun Laporan Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola SDM yang</p> | <p>presentasi, mengintegrasikan temuan dari analisis kasus Minggu 9 ke dalam kerangka rekomendasi yang terstruktur</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: kelompok menyelesaikan proyek evaluasi tata kelola SDM pelayanan publik dengan memproduksi laporan evaluatif dan matriks rekomendasi yang dapat dipertanggungjawabkan secara akademik sebagai luaran nyata</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> | <p>Indonesia;</p> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Denhardt &amp; Denhardt (2015); Sinambela (2016); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Kementerian PANRB (2023); Republik Indonesia (2009).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                              | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                 | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                            | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring (online) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                          | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (6)             | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>evaluasi siklus SDM dan minimal tiga rekomendasi perbaikan terukur; dilengkapi catatan transparansi penggunaan Generative AI bila ada</p> | <p>merupakan pengembangan dari Lembar Analisis Kasus individual Minggu 9. Laporan mencakup: (1) evaluasi terintegrasi siklus manajemen SDM (perencanaan, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) pada instansi studi kasus; (2) analisis kausalitas antara temuan tata kelola SDM dan kualitas pelayanan publik yang dihasilkan instansi; (3) matriks rekomendasi perbaikan berisi minimal tiga rekomendasi yang masing-masing memuat aspek yang diperbaiki, langkah konkret, target terukur, dan landasan regulasi. Bila menggunakan Generative AI, wajib mencantumkan catatan transparansi di akhir laporan sesuai Pedoman UNISAN.</p> <p>Deliverable: Dokumen Laporan Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola</p> |                 |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                                                                                     | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                               | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                             | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (4)                                                                                                                                                                                                                                                           | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (8)                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                               | SDM format Microsoft Word (maksimal 1.500 kata di luar tabel/matriks dan catatan transparansi) beserta file PowerPoint presentasi (8-12 slide), keduanya dikumpulkan melalui LMS e-learning UNISAN sebelum sesi luring dimulai                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| 11,12  | Sub-CPMK6: Mengevaluasi penerapan manajemen keuangan dan tata organisasi instansi pelayanan publik — mencakup penganggaran berbasis kinerja, transparansi, dan struktur organisasi — serta menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik. | <b>Mahasiswa mampu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menganalisis prinsip penganggaran berbasis kinerja pada instansi pelayanan publik dan implikasinya terhadap kualitas layanan yang diberikan kepada masyarakat</li> <li>• Mengidentifikasi mekanisme transparansi dan akuntabilitas keuangan instansi pelayanan publik berdasarkan regulasi yang berlaku</li> <li>• Membedakan struktur organisasi pelayanan</li> </ul> | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b> <p>Kuis analisis dokumen anggaran: mahasiswa diberikan cuplikan dokumen anggaran (APBD/DIPA) fiktif atau anonim suatu instansi pelayanan daerah, lalu mengidentifikasi kesesuaiannya dengan prinsip penganggaran</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen membuka dengan mini-lecture penganggaran berbasis kinerja dan tata organisasi pelayanan publik (20 menit), dilanjutkan fasilitasi diskusi kelas analisis dokumen anggaran dan bagan organisasi instansi daerah KTI (30 menit), lalu mendampingi mahasiswa merumuskan pertanyaan diagnostik untuk tugas proyek kelompok Minggu 12 (20 menit), diakhiri rangkuman dan penugasan (10 menit) (tatap muka di</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen mengunggah di LMS e-learning UNISAN: (1) materi slide penganggaran berbasis kinerja, transparansi keuangan, dan tata organisasi pelayanan publik; (2) contoh dokumen anggaran instansi pelayanan (anonim/publik) untuk ditelaah mahasiswa sebelum sesi luring; (3) panduan identifikasi struktur organisasi pelayanan beserta rubrik analisis (via LMS;</p> | <b>Bahan Kajian:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Penganggaran berbasis kinerja pada instansi pelayanan publik;</li> <li>• Transparansi dan akuntabilitas keuangan penyelenggaraan pelayanan publik;</li> <li>• Tata organisasi instansi pelayanan publik: struktur, fungsi, dan responsivitas;</li> <li>• Manajemen keuangan dan akuntabilitas layanan;</li> </ul> | 14                  |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                       | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                       |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (7)                                                                                                                                                   | (8)                 |
|        |                                                 | <p>publik yang mendukung efisiensi dan responsivitas dari yang menghambatnya</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengaitkan tata organisasi instansi dengan kemampuan instansi mengimplementasikan standar pelayanan secara konsisten</li> <li>• Mendiagnosis potensi permasalahan tata kelola keuangan dan organisasi pada studi kasus instansi pelayanan daerah KTI</li> </ul> | <p>berbasis kinerja (dinilai berdasarkan ketepatan identifikasi, penggunaan konsep transparansi dan akuntabilitas, serta ketajaman diagnosa)</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Keaktifan diskusi analisis dokumen anggaran dan struktur organisasi dinilai dari kemampuan menghubungkan data keuangan dengan kinerja pelayanan, kualitas pertanyaan kritis, dan sikap integritas dalam menilai dokumen publik (mencerminkan</p> | <p>kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa membawa hasil lembar pra-analisis, mendiskusikannya dalam pasangan atau kelompok kecil, lalu mempresentasikan temuan awal secara lisan (tanpa slide) untuk mendapat umpan balik dosen; menggunakan laptop/komputer untuk akses dokumen dan pengisian lembar analisis lanjutan</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: analisis kolaboratif dokumen anggaran dan struktur organisasi instansi pelayanan publik daerah KTI, dengan diskusi kelas terpandu untuk mendiagnosis kesesuaian tata kelola keuangan dan organisasi dengan prinsip</p> | <p>sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengunduh dan menelaah materi slide serta dokumen anggaran dari LMS, mengisi lembar pra-analisis mandiri tentang prinsip penganggaran berbasis kinerja dan transparansi, lalu mengunggah lembar tersebut ke LMS sebelum sesi luring</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Case-Based Learning: mahasiswa secara mandiri menelaah dokumen anggaran nyata instansi pelayanan publik daerah sebagai kasus, mengidentifikasi prinsip penganggaran berbasis kinerja dan indikator transparansi, sebagai persiapan diskusi dan analisis mendalam di</p> | <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Ratminto &amp; Winarsih (2005); Sinambela (2016); Osborne (2010); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                   | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring ( <i>online</i> )                                                          |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (6)                                                                               | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>nilai Integrity ICHSA-N)</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Lembar Pra-Analisis Tata Kelola Keuangan dan Organisasi (individual, maksimal 500 kata): mengidentifikasi satu instansi pelayanan daerah KTI sebagai objek kajian Minggu 12, memetakan struktur anggaran dan organisasinya secara ringkas, dan mencatat pertanyaan analitis untuk didalami pada minggu berikutnya</p> | <p>transparansi dan akuntabilitas</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Mahasiswa secara individual menyusun Lembar Pra-Analisis Tata Kelola Keuangan dan Organisasi sebagai fondasi proyek kelompok Minggu 12. Lembar mencakup: (1) identifikasi dan deskripsi singkat satu instansi pelayanan publik daerah KTI yang akan dikaji (nama instansi, jenis layanan utama, sumber anggaran); (2) pemetaan awal struktur anggaran (alokasi fungsi pelayanan versus administrasi) dan gambaran umum struktur organisasi berdasarkan dokumen publik yang tersedia; (3) catatan minimal tiga pertanyaan analitis terkait transparansi keuangan dan kesesuaian struktur organisasi dengan</p> | <p>kelas luring</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                       | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                     | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                   | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (8)                 |
|        |                                                 |           |                                                                                                                                                                                                                                                       | tuntutan pelayanan publik, untuk dialami pada sesi Minggu 12.<br><br>Deliverable: Dokumen Lembar Pra-Analisis Tata Kelola Keuangan dan Organisasi format Microsoft Word, maksimal 500 kata, dikumpulkan melalui LMS e-learning UNISAN sebelum sesi luring Minggu 11                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                     |
|        |                                                 |           | <b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b><br><br>Tidak ada tes tertulis pada minggu ini; evaluasi dilakukan melalui penilaian laporan dan presentasi kelompok (dinilai berdasarkan: kedalaman evaluasi penganggaran berbasis kinerja dan transparansi, | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen membuka dengan penguatan konsep rekomendasi tata kelola berbasis regulasi dan nilai akuntabilitas publik (10 menit), memandu sesi presentasi kelompok bergantian (masing-masing 12 menit presentasi + 5 menit tanya jawab), lalu memberikan sintesis dosen yang mengintegrasikan temuan tata kelola SDM (Minggu 9-10) dengan tata kelola keuangan dan organisasi (Minggu 11-12) | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen mengunggah di LMS: (1) template laporan evaluasi tata kelola keuangan dan organisasi; (2) rubrik penilaian laporan dan presentasi yang mencakup dimensi transparansi data, kelayakan rekomendasi, dan integritas akademik; (3) contoh format matriks rekomendasi perbaikan tata kelola (via LMS; sinkron/asinkron). | <b>Bahan Kajian:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluasi komprehensif penganggaran berbasis kinerja dan transparansi keuangan instansi pelayanan publik;</li> <li>• Analisis koherensi tata organisasi dengan kapasitas pelayanan publik;</li> <li>• Penyusunan rekomendasi perbaikan tata kelola keuangan dan organisasi yang terukur;</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>koherensi analisis tata organisasi, spesifisitas dan kelayakan rekomendasi, serta ketepatan penggunaan referensi regulasi)</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kualitas diskusi saat sesi presentasi dinilai dari kemampuan merespons pertanyaan kritis, etika penggunaan data keuangan publik, dan kolaborasi lintas kelompok (mencerminkan nilai Integrity, Harmony, dan Service ICHSA-N); serta kualitas peer review tertulis yang diberikan kepada</p> | <p>sebagai kerangka menuju inovasi e-service pada minggu berikutnya (15 menit) (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Tiap kelompok mempresentasikan laporan evaluasi dan matriks rekomendasi menggunakan PowerPoint; mahasiswa lain memberikan peer feedback tertulis terstruktur; dosen merekam tema rekomendasi berulang sebagai bahan diskusi lintas kasus dan sebagai konteks kebutuhan inovasi pelayanan yang akan dibahas pada minggu selanjutnya</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: presentasi proyek evaluasi tata kelola keuangan dan organisasi pelayanan</p> | <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Kelompok berkolaborasi melalui Google Workspace atau Microsoft 365 untuk menyusun laporan evaluasi dan slide presentasi, mengintegrasikan lembar pra-analisis individual Minggu 11 ke dalam narasi evaluatif kelompok yang kohesif; mengunggah draft laporan ke LMS sebelum sesi luring</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: kelompok menyelesaikan proyek evaluasi tata kelola keuangan dan organisasi instansi pelayanan publik daerah KTI, menghasilkan laporan evaluatif dan matriks rekomendasi sebagai luaran nyata yang dapat</p> | <p>• Akuntabilitas dan tata kelola instansi pelayanan daerah Kawasan Timur Indonesia;</p> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Osborne (2010); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Sinambela (2016); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023); Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                     | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Daring ( <i>online</i> )                                                                            |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (6)                                                                                                 | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | kelompok lain<br><b>Tugas:</b><br>Laporan Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola Keuangan dan Organisasi (kelompok 3-4 orang, maksimal 2.000 kata plus tabel/matriks rekomendasi): mencakup evaluasi penganggaran berbasis kinerja, transparansi keuangan, dan tata organisasi instansi studi kasus, beserta minimal empat rekomendasi perbaikan terukur; dilengkapi catatan transparansi AI bila digunakan | publik secara kolaboratif, diikuti diskusi peer review dan sintesis integratif dosen yang menghubungkan evaluasi tata kelola dengan kebutuhan inovasi e-service<br><br><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.<br><b>Tugas:</b> Kelompok 3-4 orang menyusun Laporan Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola Keuangan dan Organisasi, mengembangkan dan mengintegrasikan lembar pra-analisis individual Minggu 11. Laporan mencakup: (1) evaluasi penerapan penganggaran berbasis kinerja pada instansi studi kasus dengan data/dokumen publik yang terverifikasi; (2) analisis transparansi dan akuntabilitas keuangan instansi dikaitkan dengan regulasi pelayanan publik; | dipertanggungjawabkan secara akademik<br><br><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'. |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                   | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           |                   | <p>(3) analisis koherensi struktur organisasi dengan kapasitas penyelenggaraan pelayanan; (4) matriks rekomendasi perbaikan berisi minimal empat rekomendasi, masing-masing memuat aspek yang diperbaiki, langkah konkret, target terukur, dan landasan regulasi atau teori. Penggunaan data keuangan publik wajib disertai sumber yang teridentifikasi; bila menggunakan Generative AI wajib mencantumkan catatan transparansi sesuai Pedoman UNISAN.</p> <p>Deliverable: Dokumen Laporan Evaluasi dan Rekomendasi Tata Kelola Keuangan dan Organisasi format Microsoft Word (maksimal 2.000 kata di luar tabel/matriks dan catatan transparansi) beserta file PowerPoint presentasi (10-14 slide), keduanya dikumpulkan melalui LMS e-learning</p> |                          |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                                                                                                      | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bobot Penilaian (%) |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (8)                 |
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | UNISAN sebelum sesi luring dimulai                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| 13,14  | Sub-CPMK7: Merancang prototipe inovasi pelayanan publik berbasis teknologi (e-service) yang merespons permasalahan nyata pelayanan di daerah — khususnya Kawasan Timur Indonesia — dengan mengedepankan integritas dan keberpihakan pada masyarakat, meliputi analisis kebutuhan pengguna dan model layanan digital. | <b>Mahasiswa mampu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mengidentifikasi minimal tiga permasalahan nyata pelayanan publik di instansi daerah Kawasan Timur Indonesia berdasarkan data IKM dan studi kasus minggu sebelumnya</li> <li>Menganalisis kebutuhan pengguna (user needs) layanan publik digital menggunakan pendekatan service blueprint atau user journey map</li> <li>Merancang arsitektur model layanan digital (e-service) yang mencakup alur layanan, aktor, dan titik sentuh pengguna</li> </ul> | <b>Bentuk Penilaian</b> <p><b>Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Tidak ada tes tertulis pada minggu ini; penilaian difokuskan pada kualitas analisis kebutuhan dan rancangan prototipe</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Keaktifan dalam sesi diskusi kelompok Project-Based Learning: ketepatan merespons pertanyaan dosen, kontribusi ide yang didukung data, dan kemampuan</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen membuka sesi dengan review singkat permasalahan pelayanan KTI yang telah diidentifikasi pada studi kasus sebelumnya, mempresentasikan kerangka analisis kebutuhan pengguna dan model e-service publik, lalu memfasilitasi workshop perancangan prototipe di laboratorium komputer (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa secara berkelompok melakukan analisis kebutuhan pengguna menggunakan template service blueprint, memetakan alur layanan digital, dan merancang wireframe prototipe e-service menggunakan</p> | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b> <p>Dosen mengunggah video pengantar (15-20 menit) tentang konsep e-service publik, service blueprint, dan panduan penggunaan Figma/Marvel App ke LMS UNISAN; menyediakan template user journey map dan checklist analisis kebutuhan; membuka forum diskusi daring untuk konsultasi kelompok (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengakses video dan template, membaca referensi yang ditautkan di LMS, mendiskusikan hasil studi kasus instansi KTI dalam forum kelompok daring, dan mulai</p> | <b>Bahan Kajian:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inovasi e-service dan technopreneurship publik;</li> <li>Rancangan prototipe layanan berbasis teknologi;</li> <li>Analisis permasalahan pelayanan daerah KTI;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021); Osborne (2010); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Sinambela (2016).</p> | 14                  |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mengembangkan wireframe atau prototipe antarmuka e-service menggunakan Figma atau Marvel App yang mencerminkan solusi atas permasalahan yang diidentifikasi</li> <li>• Menunjukkan integritas dalam penggunaan data primer hasil lapangan sebagai dasar perancangan, disertai catatan transparansi penggunaan AI generatif bila digunakan</li> </ul> | <p>berargumen secara etis dan berbasis bukti</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Dokumen analisis kebutuhan pengguna (minimal 4 halaman) memuat identifikasi masalah, user journey map atau service blueprint, dan wireframe prototipe e-service (minimal 5 layar antarmuka) yang diunggah ke LMS UNISAN sebelum sesi Minggu 14</p> | <p>Figma atau Marvel App di laboratorium komputer; kelompok mempresentasikan rancangan awal untuk mendapat umpan balik dosen dan sesama kelompok</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: workshop perancangan prototipe e-service di laboratorium komputer; setiap kelompok mempresentasikan user journey map dan wireframe awal dalam sesi gallery walk untuk memperoleh umpan balik konstruktif</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Setiap kelompok menyusun dokumen analisis kebutuhan pengguna dan rancangan</p> | <p>menyusun draft analisis kebutuhan pengguna secara kolaboratif melalui Google Workspace</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: kelompok mahasiswa mengerjakan tahap analisis kebutuhan dan perancangan awal prototipe e-service berbasis permasalahan nyata instansi daerah KTI, dengan konsultasi daring melalui LMS</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                   | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           |                   | prototipe e-service untuk satu layanan publik spesifik di instansi daerah KTI. Dokumen memuat: (1) identifikasi dan perumusan masalah pelayanan berbasis data IKM/studi kasus, (2) profil pengguna (user persona) minimal dua segmen, (3) user journey map atau service blueprint yang menggambarkan alur layanan digital, (4) model layanan e-service yang mencakup aktor, kanal, dan mekanisme interaksi, serta (5) wireframe prototipe antarmuka minimal 5 layar yang dikerjakan di Figma atau Marvel App. Bila menggunakan AI generatif sebagai alat bantu eksplorasi ide, mahasiswa wajib menyertakan catatan transparansi penggunaan sesuai Pedoman UNISAN. Rancangan harus mempertimbangkan keterbatasan infrastruktur digital di KTI (nilai |                          |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                         | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                               | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                       | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                     | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (7)                                                                                                                                                                                                                                           | (8)                 |
|        |                                                 |           |                                                                                                                                                                                         | Adaptability) dan keberpihakan pada kemudahan akses masyarakat (nilai Service).<br><br>Deliverable: Satu dokumen analisis kebutuhan pengguna (PDF, minimal 4 halaman) dan satu file prototipe wireframe e-service minimal 5 layar (tautan Figma/Marvel App atau tangkapan layar dalam PDF terpisah), diunggah ke LMS UNISAN paling lambat H-1 sebelum sesi Minggu 14 |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                               |                     |
|        |                                                 |           | <b>Bentuk Penilaian</b><br><br><b>Tes/Unjuk Kerja:</b><br><br>Tidak ada tes tertulis; penilaian difokuskan pada kualitas dan kelayakan prototipe yang telah disempurnakan serta laporan | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen memfasilitasi sesi peer review terstruktur antarkelompok dengan menggunakan rubrik penilaian baku; setiap kelompok mempresentasikan prototipe yang disempurnakan selama 10 menit dan menerima umpan balik dari dua kelompok penilai serta                                                                                 | <b>BP — Mekanisme kuliah:</b><br><br>Dosen menyediakan rubrik penilaian prototipe final dan panduan penyusunan laporan validasi di LMS UNISAN; membuka sesi konsultasi daring (sinkron melalui video conference atau asinkron melalui forum LMS) untuk kelompok yang memerlukan bimbingan | <b>Bahan Kajian:</b><br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>• Rancangan prototipe layanan berbasis teknologi;</li> <li>• Inovasi e-service dan technopreneurship publik;</li> <li>• Business Plan inovasi pelayanan publik;</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                               | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                               |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | (7)                                                                                                                                                                           | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>validasi</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Keaktifan dalam sesi peer review antar kelompok: kemampuan memberikan umpan balik konstruktif berbasis kriteria kelayakan teknis dan dampak sosial, serta keterbukaan menerima kritik secara profesional</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Dokumen prototipe e-service final (PDF, minimal 6 halaman) memuat prototipe antarmuka yang disempurnakan, laporan validasi terbatas minimal</p> | <p>dosen; dosen memberikan penguatan tentang integrasi technopreneurship publik dan strategi implementasi e-service di KTI (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mendemonstrasikan prototipe e-service yang disempurnakan menggunakan Figma atau Marvel App, memaparkan hasil validasi terbatas, dan mendiskusikan strategi implementasi serta proyeksi dampak layanan; kelompok mencatat umpan balik untuk penyempurnaan final sebelum presentasi Minggu 15</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning dengan peer review terstruktur: demonstrasi</p> | <p>penyempurnaan prototipe dan penyusunan narasi technopreneurship (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengakses rubrik dan panduan validasi di LMS, menyempurnakan prototipe secara kolaboratif melalui Google Workspace atau Figma, melaksanakan validasi terbatas kepada representasi pengguna atau pemangku kepentingan, dan menyusun laporan validasi serta narasi technopreneurship untuk diintegrasikan ke Business Plan</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: kelompok secara mandiri dan kolaboratif menyempurnakan</p> | <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021); Osborne (2010); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023).</p> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                      | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                        | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                    | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                                                                                                               |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                  | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | (6)                                                                                                                                                                                                                                    | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | tiga narasumber, model layanan digital, dan narasi technopreneurship ; diunggah ke LMS UNISAN sebelum sesi Minggu 15 | <p>prototipe, paparan laporan validasi, dan diskusi kritis tentang kelayakan teknis, regulasi pendukung, dan dampak sosial e-service bagi masyarakat KTI</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b> Setiap kelompok menyempurnakan dan memfinalisasi prototipe e-service berdasarkan umpan balik Minggu 13 dan hasil peer review sesi luring. Dokumen final memuat: (1) prototipe antarmuka yang disempurnakan minimal 7 layar di Figma atau Marvel App, (2) laporan validasi terbatas kepada minimal tiga representasi pengguna atau pemangku kepentingan instansi daerah KTI yang memuat metode, temuan, dan rekomendasi perbaikan, (3) model layanan digital yang mencakup strategi</p> | <p>prototipe e-service, melaksanakan validasi terbatas, dan menyusun komponen technopreneurship dalam Business Plan; konsultasi daring berjenjang melalui LMS UNISAN</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                   | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           |                   | <p>implementasi, regulasi pendukung (merujuk UU 25/2009 dan PP 96/2012), dan proyeksi dampak, serta (4) narasi technopreneurship publik yang menjelaskan nilai inovasi dan kesesuaiannya dengan kondisi infrastruktur KTI. Dokumen ini menjadi komponen utama Business Plan yang akan dipresentasikan pada Minggu 15. Catatan transparansi penggunaan AI generatif wajib disertakan bila digunakan.</p> <p>Deliverable: Satu dokumen prototipe e-service final (PDF, minimal 6 halaman) yang memuat prototipe antarmuka disempurnakan (tautan Figma/Marvel App atau tangkapan layar), laporan validasi terbatas, model layanan digital, dan narasi technopreneurship; diunggah ke LMS UNISAN paling lambat H-1 sebelum sesi Minggu 15</p> |                          |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK)                                                                                                                                                                                                                         | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                                                                                                                                                                                                                                         | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                     |
| (1)    | (2)                                                                                                                                                                                                                                                                     | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | (8)                 |
| 15     | Sub-CPMK8: Mempresentasikan Business Plan Pelayanan Publik secara kolaboratif — mencakup analisis kebutuhan, model layanan e-service, strategi implementasi, dan proyeksi dampak — secara inovatif, kreatif, dan dapat dipertanggungjawabkan di hadapan panel reviewer. | <p><b>Mahasiswa mampu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mempresentasikan Business Plan Pelayanan Publik secara sistematis yang mencakup analisis kebutuhan, model e-service, strategi implementasi, dan proyeksi dampak di hadapan panel reviewer</li> <li>• Mempertahankan argumen kelayakan inovasi e-service secara kritis dan berbasis data ketika mendapat pertanyaan dari panel reviewer dan kelompok lain</li> <li>• Menunjukkan kontribusi nyata inovasi terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik di KTI yang dapat dipertanggungjawabkan secara akademis dan etis (nilai Integrity dan</li> </ul> | <p><b>Bentuk Penilaian Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Tidak ada tes tertulis; penilaian utama adalah kualitas Business Plan dan presentasi: kelengkapan sembilan elemen analisis (masalah, solusi, model e-service, segmen pengguna, nilai tambah, strategi implementasi, sumber daya, proyeksi dampak, dan risiko), kedalaman analisis berbasis data, serta kemampuan menjawab pertanyaan panel reviewer secara kritis dan terukur</p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen bertindak sebagai moderator dan anggota panel reviewer bersama undangan pemangku kepentingan (dosen tamu atau praktisi pemerintahan daerah bila tersedia); setiap kelompok mendapat waktu 15 menit presentasi dan 10 menit tanya jawab; dosen memberikan umpan balik komprehensif di akhir seluruh sesi presentasi tentang kekuatan dan area perbaikan masing-masing Business Plan (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mempresentasikan Business Plan Inovasi Pelayanan Publik menggunakan slide dan demonstrasi prototipe e-service (Figma/Marvel App); menjawab</p> | <p><b>BP — Mekanisme kuliah:</b></p> <p>Dosen mengunggah rubrik penilaian Business Plan dan presentasi ke LMS UNISAN; menetapkan jadwal giliran presentasi kelompok dan menginformasikannya melalui LMS; menyediakan formulir umpan balik daring (Google Forms) untuk penilaian peer antar kelompok (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengakses rubrik penilaian di LMS, memfinalisasi dokumen Business Plan dan slide presentasi secara kolaboratif melalui Google Workspace, mengunggah dokumen final sebelum sesi presentasi, dan mengisi formulir umpan balik</p> | <p><b>Bahan Kajian:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Plan inovasi pelayanan publik;</li> <li>• Inovasi e-service dan technopreneurship publik;</li> <li>• Rancangan prototipe layanan berbasis teknologi;</li> <li>• Analisis permasalahan pelayanan daerah KTI;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021); Osborne (2010); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Zeithaml, Parasuraman, &amp; Berry (1990); Sinambela (2016); Kementerian PANRB (2017); Republik Indonesia (2009).</p> | 7                   |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 | <p>Nationalism)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menampilkan kolaborasi tim yang harmonis dalam pembagian peran presentasi dan penguasaan materi seluruh komponen Business Plan (nilai Harmony)</li> <li>• Merumuskan rekomendasi implementasi yang realistis dengan mempertimbangkan keterbatasan sumber daya dan infrastruktur daerah KTI (nilai Adaptability dan Creativity)</li> </ul> | <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> <p>Kontribusi aktif seluruh anggota kelompok dalam presentasi (tidak hanya satu orang berbicara); kualitas pertanyaan atau umpan balik yang diberikan kepada kelompok lain; sikap profesional, jujur, dan terbuka selama sesi tanya jawab; penghayatan nilai Service dan Integrity dalam narasi Business Plan</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Dokumen Business Plan Inovasi Pelayanan Publik final (PDF, minimal 15 halaman) memuat</p> | <p>pertanyaan panel reviewer dan kelompok lain; mencatat umpan balik untuk penyempurnaan dokumen akhir; menilai presentasi kelompok lain menggunakan rubrik peer yang telah disediakan dosen</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning dengan panel presentasi: simulasi forum pertanggungjawaban publik di mana kelompok mempertahankan Business Plan di hadapan panel reviewer; mendorong nilai Integrity (kejujuran data dan argumentasi), Creativity (inovasi solusi), Harmony (kolaborasi tim), Service (keberpihakan pada masyarakat), Adaptability (realisme konteks KTI), dan Nationalism (kontribusi pada pelayanan publik</p> | <p>peer setelah sesi kelompok lain selesai</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Project-Based Learning: finalisasi kolaboratif Business Plan secara daring; penggunaan formulir digital untuk umpan balik peer antar kelompok yang terstruktur</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                         | Bentuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                       | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                     | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | seluruh komponen dari analisis kebutuhan hingga proyeksi dampak, disertai slide presentasi (10-15 slide) dan tautan prototipe e-service final; dikumpulkan ke LMS UNISAN paling lambat pada hari pelaksanaan presentasi | Indonesia timur)<br><br><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.<br><b>Tugas:</b> Setiap kelompok menyusun dan mempresentasikan Business Plan Inovasi Pelayanan Publik yang merupakan integrasi menyeluruh dari seluruh tahapan Minggu 13-14. Business Plan memuat minimal sembilan komponen: (1) ringkasan eksekutif, (2) analisis permasalahan pelayanan berbasis data IKM dan studi kasus KTI, (3) profil pengguna dan analisis kebutuhan, (4) deskripsi model e-service dan prototipe antarmuka, (5) nilai tambah dan keunggulan inovasi dibandingkan layanan eksisting, (6) strategi implementasi mencakup tahapan, regulasi pendukung, dan kebutuhan |                          |                                 |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian        |                   | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          | Materi Pembelajaran [ Pustaka ] | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator        | Kriteria & Bentuk | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Daring ( <i>online</i> ) |                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)              | (4)               | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (6)                      | (7)                             | (8)                 |
|        |                                                 |                  |                   | <p>sumber daya, (7) model kolaborasi pemangku kepentingan, (8) proyeksi dampak terhadap kualitas pelayanan publik dan Indeks Kepuasan Masyarakat, serta (9) analisis risiko dan mitigasi. Business Plan harus mencerminkan nilai ICHSA-N secara substantif, bukan dekoratif. Catatan transparansi penggunaan AI generatif wajib disertakan bila digunakan.</p> <p>Deliverable: Satu dokumen Business Plan Inovasi Pelayanan Publik (PDF, minimal 15 halaman), satu set slide presentasi (10-15 slide, PDF atau PowerPoint), dan tautan prototipe e-service final (Figma/Marvel App); seluruh berkas diunggah ke LMS UNISAN pada hari pelaksanaan presentasi</p> |                          |                                 |                     |
| 16     |                                                 | Mahasiswa mampu: | Bentuk Penilaian  | BP — Mekanisme kuliah:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | BP — Mekanisme kuliah:   | Bahan Kajian:                   | —                   |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Luring (offline)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Daring (online)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (4)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (6)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (8)                 |
|        |                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendemonstrasikan penguasaan konsep manajemen pelayanan publik secara integratif mencakup regulasi, standar, fungsi manajemen, tata kelola SDM, akuntabilitas, IKM, dan inovasi e-service</li> <li>• Menganalisis kasus pelayanan publik secara kritis dengan mengidentifikasi permasalahan, akar sebab, dan alternatif solusi yang berbasis teori dan data</li> <li>• Merumuskan rekomendasi perbaikan pelayanan yang logis, terukur, dan mempertimbangkan konteks daerah KTI secara mandiri dan jujur</li> </ul> | <p><b>Tes/Unjuk Kerja:</b></p> <p>Ujian Akhir Semester (UAS) dalam bentuk yang ditetapkan institusi: mencakup penguasaan konsep integratif manajemen pelayanan publik dari Minggu 1-15, kemampuan analisis kasus pelayanan publik, dan perumusan rekomendasi berbasis teori; dinilai berdasarkan ketepatan konsep, kedalaman analisis, dan kualitas argumentasi</p> <p><b>Partisipasi kelas &amp; laboratorium:</b></p> | <p>Dosen mengawasi pelaksanaan UAS sesuai tata tertib ujian UNISAN; memastikan kondisi ujian kondusif dan bebas dari kecurangan akademis (tatap muka di kelas).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mengerjakan soal UAS secara mandiri dan jujur dalam waktu yang ditetapkan; menunjukkan penguasaan integratif atas seluruh bahan kajian semester</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Evaluasi sumatif individual: ujian akhir semester tatap muka sesuai jadwal dan kebijakan akademik UNISAN</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> <p><b>Tugas:</b></p> | <p>Dosen menginformasikan teknis pelaksanaan UAS melalui LMS UNISAN; bila UAS dilaksanakan daring, dosen mengaktifkan sesi ujian pada LMS dengan pengaturan batas waktu dan fitur anti-plagiarisme sesuai kebijakan institusi (via LMS; sinkron/asinkron).</p> <p><b>Mekanisme &amp; materi:</b></p> <p>Mahasiswa mempersiapkan diri dengan mereview seluruh materi Minggu 1-15 melalui bahan yang tersimpan di LMS; mengikuti UAS sesuai jadwal dan mekanisme yang ditetapkan institusi</p> <p><b>MP — Metode Pembelajaran:</b></p> <p>Evaluasi sumatif individual: ujian akhir semester yang mengukur</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsep dasar manajemen pelayanan publik;</li> <li>• Regulasi dan asas penyelenggaraan pelayanan;</li> <li>• Standar Pelayanan Minimal (SPM);</li> <li>• Fungsi manajemen dalam pelayanan pemerintah;</li> <li>• Tata kelola SDM pelayanan publik;</li> <li>• Manajemen keuangan dan akuntabilitas layanan;</li> <li>• Instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM);</li> <li>• Analisis permasalahan pelayanan daerah KTI;</li> <li>• Inovasi e-service dan technopreneurship</li> </ul> |                     |

| Mg Ke- | Kemampuan akhir tiap tahapan belajar (Sub-CPMK) | Penilaian |                                                                                                                                                                                                                                               | Bantuk Pembelajaran, Metode Pembelajaran, Penugasan Mahasiswa, [ Estimasi Waktu]                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                         | Materi Pembelajaran [ Pustaka ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Bobot Penilaian (%) |
|--------|-------------------------------------------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|        |                                                 | Indikator | Kriteria & Bentuk                                                                                                                                                                                                                             | Luring ( <i>offline</i> )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Daring ( <i>online</i> )                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                     |
| (1)    | (2)                                             | (3)       | (4)                                                                                                                                                                                                                                           | (5)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | (6)                                                                                                                                     | (7)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (8)                 |
|        |                                                 |           | <p>Kemandirian, kejujuran akademis, dan ketertiban selama pelaksanaan UAS sesuai tata tertib ujian UNISAN</p> <p><b>Tugas:</b></p> <p>Tidak ada tugas tambahan pada Minggu 16; penilaian sepenuhnya melalui instrumen UAS yang ditetapkan</p> | <p>Tidak ada penugasan terstruktur tambahan pada Minggu 16. Seluruh penilaian dilakukan melalui instrumen Ujian Akhir Semester yang dirancang untuk mengukur capaian pembelajaran integratif dari keseluruhan semester.</p> <p>Deliverable: Lembar jawaban UAS yang dikerjakan dan dikumpulkan sesuai mekanisme dan jadwal ujian yang ditetapkan UNISAN</p> | <p>capaian pembelajaran secara integratif sesuai CPMK yang ditetapkan</p> <p><b>Estimasi Waktu:</b> PB 3×50' · PT 3×60' · KM 3×60'.</p> | <p>publik;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Business Plan inovasi pelayanan publik;</li> </ul> <p><b>Pustaka:</b></p> <p>Osborne (2010); Zeithaml, Parasuraman, &amp; Berry (1990); Denhardt &amp; Denhardt (2015); Ratminto &amp; Winarsih (2005); Sinambela (2016); Kementerian PANRB (2017); Republik Indonesia (2009); Republik Indonesia (2023); Sirajuddin, Usman, dan Pua Padang (2021).</p> |                     |

**Catatan :**

1. **Capaian Pembelajaran Lulusan PRODI (CPL-PRODI)** adalah kemampuan yang dimiliki oleh setiap lulusan PRODI yang merupakan internalisasi dari sikap, penguasaan pengetahuan dan ketrampilan sesuai dengan jenjang prodinya yang diperoleh melalui proses pembelajaran.
2. **CPL yang dibebankan pada mata kuliah** adalah beberapa capaian pembelajaran lulusan program studi (CPL-PRODI) yang digunakan untuk pembentukan/pengembangan sebuah mata kuliah yang terdiri dari aspek sikap, ketrampilan umum, ketrampilan khusus dan pengetahuan.
3. **CP Mata kuliah (CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPL yang dibebankan pada mata kuliah, dan bersifat spesifik terhadap bahan kajian atau materi pembelajaran mata kuliah tersebut.
4. **Sub-CP Mata kuliah (Sub-CPMK)** adalah kemampuan yang dijabarkan secara spesifik dari CPMK yang dapat diukur atau diamati dan merupakan kemampuan akhir yang direncanakan pada tiap tahap pembelajaran, dan bersifat spesifik terhadap materi pembelajaran mata kuliah tersebut.

5. **Indikator penilaian** kemampuan dalam proses maupun hasil belajar mahasiswa adalah pernyataan spesifik dan terukur yang mengidentifikasi kemampuan atau kinerja hasil belajar mahasiswa yang disertai bukti-bukti.
6. **Kreteria Penilaian** adalah patokan yang digunakan sebagai ukuran atau tolok ukur ketercapaian pembelajaran dalam penilaian berdasarkan indikator-indikator yang telah ditetapkan. Kreteria penilaian merupakan pedoman bagi penilai agar penilaian konsisten dan tidak bias. Kreteria dapat berupa kuantitatif ataupun kualitatif.
7. **Bentuk penilaian:** tes dan non-tes.
8. **Bentuk pembelajaran:** Kuliah, Responsi, Tutorial, Seminar atau yang setara, Praktikum, Praktik Studio, Praktik Bengkel, Praktik Lapangan, Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan/atau bentuk pembelajaran lain yang setara.
9. **Metode Pembelajaran:** Small Group Discussion, Role-Play & Simulation, Discovery Learning, Self-Directed Learning, Cooperative Learning, Collaborative Learning, Contextual Learning, Project Based Learning, dan metode lainnya yg setara.
10. **Materi Pembelajaran** adalah rincian atau uraian dari bahan kajian yg dapat disajikan dalam bentuk beberapa pokok dan sub-pokok bahasan.
11. **Bobot penilaian** adalah prosentasi penilaian terhadap setiap pencapaian sub-CPMK yang besarnya proposional dengan tingkat kesulitan pencapaian sub-CPMK tsb., dan totalnya 100%.
12. **PB=** Kegiatan Belajar Terbimbing, **PT=**Kegiatan Penugasan Terstuktur, **KM=**Kegiatan Mandiri, **P=**Praktikum.

### 3. Komponen Penilaian

| No. | Komponen Penilaian       | Bobot (%) | Deskripsi |
|-----|--------------------------|-----------|-----------|
| 1   | Tugas Analisis Kasus     | 10        |           |
| 2   | Survei IKM Lapangan      | 10        |           |
| 3   | Ujian Tengah Semester    | 20        |           |
| 4   | Proyek Inovasi E-Service | 40        |           |
| 5   | Ujian Akhir Semester     | 20        |           |
|     | Total Bobot (%)          | 100       |           |

#### Rekonsiliasi Bobot Komponen Penilaian dengan Bobot Sub-CPMK

Bobot komponen penilaian pada tabel di atas dan bobot Sub-CPMK merupakan dua cara pandang atas nilai akhir yang sama: penjumlahan menurut baris menghasilkan bobot Sub-CPMK, penjumlahan menurut kolom menghasilkan bobot komponen penilaian.

| Sub-CPMK                  | Tugas Analisis Kasus | Survei IKM Lapangan | Ujian Tengah Semester | Proyek Inovasi E-Service | Ujian Akhir Semester | Bobot Sub-CPMK (%) |
|---------------------------|----------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|--------------------|
| Sub-CPMK1                 | —                    | —                   | 4                     | —                        | —                    | 4                  |
| Sub-CPMK2                 | 5                    | —                   | 4                     | —                        | —                    | 9                  |
| Sub-CPMK3                 | —                    | 10                  | 4                     | —                        | —                    | 14                 |
| Sub-CPMK4                 | 5                    | —                   | 4                     | —                        | —                    | 9                  |
| Sub-CPMK5                 | —                    | —                   | —                     | —                        | 5                    | 5                  |
| Sub-CPMK6                 | —                    | —                   | —                     | —                        | 5                    | 5                  |
| Sub-CPMK7                 | —                    | —                   | 4                     | 20                       | 5                    | 29                 |
| Sub-CPMK8                 | —                    | —                   | —                     | 20                       | 5                    | 25                 |
| <b>Bobot Komponen (%)</b> | <b>10</b>            | <b>10</b>           | <b>20</b>             | <b>40</b>                | <b>20</b>            | <b>100</b>         |

#### Nilai Akhir Program Sarjana — Kurikulum 2023

| Nilai Akhir    | Konversi |       |
|----------------|----------|-------|
| Skala 100      | Huruf    | Bobot |
| 85.00 – 100.00 | A        | 4.00  |
| 75.00 – 84.99  | B        | 3.00  |
| 65.00 – 74.99  | C        | 2.00  |
| 50.00 – 64.99  | D        | 1.00  |
| 0.00 – 49.99   | E        | 0.00  |

#### 4. Rencana Tugas

**Rencana Tugas: Final Project: Menyusun Business Plan Pelayanan Publik Berbasis E-Service pada Instansi Pemerintah Daerah di Kawasan Timur Indonesia dan Mempresentasikannya di Hadapan Panel Reviewer**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|---|-----------------|---|
|                                                                                                                                                                                                             | <b>UNIVERSITAS ICHSAN GORONTALO</b><br><b>FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK</b><br><b>PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN S1</b> |     |   |                 |   |
| <b>RENCANA TUGAS MAHASISWA</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| <b>MATA KULIAH</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             | Manajemen Pelayanan Publik                                                                                                       |     |   |                 |   |
| <b>KODE</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 3PBIP317                                                                                                                         | sks | 3 | <b>SEMESTER</b> | 3 |
| <b>DOSEN PENGAMPU</b>                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Dr. Moch. Sakir, S.Sos., S.I.Pem., M.Si.</b>                                                                                  |     |   |                 |   |
| <b>METODE PENUGASAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| Project-Based Learning (PjBL) terintegrasi Case-Based Learning (CBL)                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| <b>JUDUL TUGAS</b>                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| Final Project: Menyusun Business Plan Pelayanan Publik Berbasis E-Service pada Instansi Pemerintah Daerah di Kawasan Timur Indonesia dan Mempresentasikannya di Hadapan Panel Reviewer                                                                                                         |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| <b>SUB CAPAIAN PEMBELAJARAN MATA KULIAH</b>                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| <b>Sub-CPMK3: Menerapkan instrumen Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM/PermenPAN-RB No. 14/2017) untuk mengukur kualitas pelayanan publik pada satu instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia melalui pengumpulan data primer minimal 30 responden.</b>                                |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |
| <b>Sub-CPMK4: Menganalisis permasalahan penyelenggaraan pelayanan publik pada instansi pemerintah daerah menggunakan kerangka fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan) dan menghasilkan laporan analisis berbasis data primer/sekunder yang komprehensif.</b> |                                                                                                                                  |     |   |                 |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Sub-CPMK5: Mengevaluasi penerapan manajemen sumber daya manusia (perencanaan SDM, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dalam konteks penyelenggaraan pelayanan publik yang akuntabel melalui studi kasus instansi nyata.</b></p> <p><b>Sub-CPMK6: Mengevaluasi penerapan manajemen keuangan dan tata organisasi instansi pelayanan publik — mencakup penganggaran berbasis kinerja, transparansi, dan struktur organisasi — serta menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola yang terukur dan dapat dipertanggungjawabkan secara akademik.</b></p> <p><b>Sub-CPMK7: Merancang prototipe inovasi pelayanan publik berbasis teknologi (e-service) yang merespons permasalahan nyata pelayanan di daerah — khususnya Kawasan Timur Indonesia — dengan mengedepankan integritas dan keberpihakan pada masyarakat, meliputi analisis kebutuhan pengguna dan model layanan digital.</b></p> <p><b>Sub-CPMK8: Mempresentasikan Business Plan Pelayanan Publik secara kolaboratif — mencakup analisis kebutuhan, model layanan e-service, strategi implementasi, dan proyeksi dampak — secara inovatif, kreatif, dan dapat dipertanggungjawabkan di hadapan panel reviewer.</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>DISKRIPSI TUGAS</b></p> <p>Mahasiswa secara berkelompok merancang Business Plan Pelayanan Publik yang utuh dan berbasis bukti, berangkat dari pengukuran kepuasan masyarakat (IKM) dan analisis permasalahan manajemen pada satu instansi pemerintah daerah nyata di Kawasan Timur Indonesia, berlanjut ke evaluasi tata kelola SDM dan keuangan, hingga menghasilkan prototipe inovasi e-service yang merespons permasalahan tersebut beserta strategi implementasi dan proyeksi dampaknya. Proyek ini mendorong mahasiswa mengintegrasikan seluruh kompetensi MK Manajemen Pelayanan Publik secara progresif — dari pemahaman regulasi, pengumpulan data primer, analisis manajerial, hingga perancangan solusi digital — dengan mengedepankan nilai integritas data, kreativitas solusi, dan keberpihakan pada masyarakat daerah (nilai ICHSA-N: Integrity, Creativity, Service, Adaptability).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p><b>CAKUPAN UTAMA KERTAS KERJA (Contoh berdasarkan berbagai kasus)</b></p> <p>Pengukuran kualitas layanan menggunakan instrumen IKM (PermenPAN-RB No. 14/2017) dengan data primer minimal 30 responden dari instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia</p> <p>Analisis permasalahan manajemen pelayanan publik berbasis kerangka fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan) didukung data primer dan sekunder</p> <p>Evaluasi tata kelola SDM (perencanaan, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dan manajemen keuangan berbasis kinerja pada instansi yang sama</p> <p>Perancangan prototipe inovasi e-service (minimal berupa wireframe interaktif atau mock-up digital) yang menjawab gap layanan yang teridentifikasi, disertai analisis kebutuhan pengguna</p> <p>Penyusunan Business Plan Pelayanan Publik mencakup: profil instansi, hasil IKM, analisis masalah, model layanan e-service, strategi implementasi (SDM, anggaran, regulasi), dan proyeksi dampak terukur</p> <p>Pitching Business Plan di hadapan panel reviewer secara kolaboratif dengan argumen yang dapat dipertanggungjawabkan secara akademik</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <p><b>LANGKAH Pengerjaan Tugas</b></p> <p>Tahap 1 — Orientasi &amp; Pembentukan Tim (Minggu 1–2): Membentuk kelompok (4–5 mahasiswa), memilih instansi pemerintah daerah di Kawasan Timur Indonesia sebagai objek studi, menyusun proposal singkat (1–2 halaman) berisi latar belakang pemilihan instansi, rencana pengumpulan data, dan pembagian peran anggota; proposal dikonsultasikan dan disetujui dosen.</p> <p>Tahap 2 — Pengukuran IKM &amp; Pengumpulan Data Primer (Minggu 3–5): Menyusun instrumen survei IKM berbasis 9 unsur PermenPAN-RB No. 14/2017, melaksanakan survei kepada minimal 30 responden pengguna layanan instansi terpilih, mendokumentasikan proses pengumpulan data (foto/video/surat izin), dan mengolah data untuk menghasilkan Nilai IKM serta interpretasinya.</p> <p>Tahap 3 — Analisis Permasalahan Manajemen (Minggu 6–8): Menganalisis permasalahan penyelenggaraan layanan menggunakan kerangka fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan), memetakan akar masalah (root-cause analysis), serta mengintegrasikan temuan IKM dengan hasil analisis dokumentasi/wawancara; luaran antara berupa Laporan Analisis Manajemen (draf).</p> <p>Tahap 4 — Evaluasi SDM &amp; Keuangan (Minggu 9–10): Mengevaluasi praktik manajemen SDM (perencanaan, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dan manajemen keuangan (penganggaran berbasis kinerja, transparansi, struktur organisasi) instansi terpilih, kemudian menyusun rekomendasi perbaikan tata kelola yang terukur dan berbasis data.</p> <p>Tahap 5 — Perancangan Prototipe E-Service (Minggu 11–12): Merancang model inovasi e-service berdasarkan gap layanan yang teridentifikasi pada tahap sebelumnya, menyusun analisis kebutuhan pengguna (user-need analysis), dan mengembangkan prototipe berupa wireframe interaktif atau mock-up digital yang menggambarkan alur layanan, fitur utama, dan antarmuka pengguna; nilai kreativitas dan adaptabilitas teknologi diutamakan.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Tahap 6 — Penyusunan Business Plan Pelayanan Publik (Minggu 13–14): Mengintegrasikan seluruh komponen (profil instansi, hasil IKM, analisis masalah, evaluasi SDM &amp; keuangan, prototipe e-service) ke dalam dokumen Business Plan Pelayanan Publik yang komprehensif, mencakup model layanan, strategi implementasi (regulasi, SDM, anggaran), proyeksi dampak, dan indikator keberhasilan yang terukur; dokumen dikumpulkan sebelum sesi presentasi.</p> <p>Tahap 7 — Presentasi &amp; Pitching di Hadapan Panel Reviewer (Minggu 15): Mempresentasikan Business Plan Pelayanan Publik secara kolaboratif (durasi 20 menit presentasi + 15 menit tanya-jawab panel), menampilkan prototipe e-service secara langsung, mempertahankan argumentasi berbasis data, dan merespons pertanyaan panel reviewer secara kritis dan bertanggung jawab.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
| <b>BENTUK DAN FORMAT LUARAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| <p>a. Proposal Proyek (Minggu 2); 2) Laporan Survei IKM beserta instrumen, dokumentasi lapangan, dan tabulasi data primer ≥30 responden (Minggu 5); 3) Laporan Analisis Manajemen Pelayanan Publik — mencakup analisis fungsi manajemen, evaluasi SDM &amp; keuangan, serta rekomendasi tata kelola (Minggu 12); 4) Prototipe E-Service (wireframe interaktif/mock-up digital) disertai dokumen analisis kebutuhan pengguna (Minggu 12); 5) Dokumen Business Plan Pelayanan Publik lengkap (format PDF, minimal 30 halaman eksklusif lampiran) (Minggu 14); 6) Slide Presentasi (format PPT/PDF, 15–20 slide) dan rekaman video pitching (Minggu 15).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <b>INDIKATOR, KRITERIA DAN BOBOT PENILAIAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <p><b>a. Kualitas Laporan Survei IKM &amp; Data Primer (bobot 20%).</b> Dinilai dari ketepatan penerapan instrumen 9 unsur PermenPAN-RB No. 14/2017, kelengkapan dokumentasi lapangan (surat izin, foto/video), keabsahan data primer ≥30 responden, ketepatan pengolahan dan interpretasi Nilai IKM, serta integritas proses pengumpulan data tanpa fabrikasi.</p> <p><b>b. Kedalaman Analisis Permasalahan Manajemen (bobot 20%).</b> Dinilai dari ketajaman analisis masalah menggunakan kerangka empat fungsi manajemen (perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, pengawasan), kualitas root-cause analysis berbasis data primer/sekunder, serta koherensi antara temuan IKM dan permasalahan manajerial yang diidentifikasi.</p> <p><b>c. Kualitas Evaluasi SDM &amp; Keuangan serta Rekomendasi Tata Kelola (bobot 15%).</b> Dinilai dari ketepatan evaluasi praktik manajemen SDM (perencanaan, rekrutmen, pengembangan kompetensi, penilaian kinerja) dan manajemen keuangan berbasis kinerja, serta kelayakan dan keterukuran rekomendasi perbaikan tata kelola yang dihasilkan.</p> <p><b>d. Kreativitas &amp; Kelayakan Prototipe E-Service (bobot 20%).</b> Dinilai dari relevansi solusi e-service terhadap gap layanan yang teridentifikasi, kualitas analisis kebutuhan pengguna, fungsionalitas dan kejelasan alur prototipe (wireframe/mock-up), serta inovasi dan adaptabilitas desain terhadap konteks layanan publik daerah di Kawasan Timur Indonesia.</p> <p><b>e. Kelengkapan &amp; Koherensi Dokumen Business Plan (bobot 15%).</b> Dinilai dari kelengkapan komponen Business Plan (profil instansi, hasil IKM, analisis masalah, model e-service, strategi implementasi, proyeksi dampak dengan indikator terukur), koherensi antar-komponen, kepatuhan format akademik, serta dukungan referensi yang valid dan relevan.</p> <p><b>f. Kualitas Presentasi &amp; Kemampuan Mempertahankan Argumen (bobot 10%).</b> Dinilai dari sistematis dan kejelasan penyampaian, kolaborasi antar-anggota kelompok dalam pitching, kemampuan merespons pertanyaan panel reviewer secara kritis dan berbasis data, serta kepercayaan diri dan profesionalisme tampilan presentasi.</p> |  |
| <b>JADWAL PELAKSANAAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <p>Minggu 1–2: Orientasi proyek, pembentukan kelompok, pemilihan instansi objek studi, penyusunan dan konsultasi Proposal Proyek</p> <p>Minggu 3–5: Penyusunan instrumen IKM, pelaksanaan survei lapangan (≥30 responden), pengolahan data, penyusunan Laporan Survei IKM (dikumpulkan akhir Minggu 5)</p> <p>Minggu 6–8: Analisis permasalahan manajemen berbasis kerangka empat fungsi manajemen, penyusunan draf Laporan Analisis Manajemen, konsultasi progres dengan dosen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>Minggu 9–10: Evaluasi tata kelola SDM dan keuangan instansi, penyusunan rekomendasi perbaikan tata kelola yang terukur</p> <p>Minggu 11–12: Perancangan prototipe e-service (wireframe/mock-up digital) disertai analisis kebutuhan pengguna; pengumpulan Laporan Analisis Manajemen final + Prototipe E-Service (akhir Minggu 12)</p> <p>Minggu 13–14: Pengintegrasian semua komponen ke dalam dokumen Business Plan Pelayanan Publik; pengumpulan dokumen final (akhir Minggu 14)</p> <p>Minggu 15: Presentasi &amp; Pitching Business Plan di hadapan panel reviewer; pengumpulan slide dan rekaman video pitching</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <b>LAIN-LAIN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
| <p>Final project dikerjakan secara kelompok (4–5 mahasiswa per kelompok) dengan pembagian peran yang jelas dan terdokumentasi dalam Proposal Proyek; kontribusi individu dinilai melalui logbook mingguan yang diisi masing-masing anggota dan diverifikasi oleh ketua kelompok, serta dinilai secara tersendiri saat sesi tanya-jawab panel pada Minggu 15 — anggota yang tidak mampu menjelaskan bagian proyeknya secara mandiri akan mendapatkan penalti pengurangan nilai individu maksimal 20 poin; keterlambatan pengumpulan setiap deliverable dikenai pengurangan nilai deliverable tersebut sebesar 10% per hari keterlambatan dengan maksimal toleransi tiga hari kalender, dan pengumpulan setelah batas toleransi tidak dinilai kecuali disertai surat keterangan resmi dari instansi/dosen yang dapat diverifikasi; seluruh data primer (kuesioner IKM, dokumentasi lapangan, transkrip wawancara) wajib disimpan dan dapat diminta sewaktu-waktu sebagai bentuk pertanggungjawaban integritas akademik sesuai nilai ICHSA-N.</p> |  |
| <b>DAFTAR RUJUKAN</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| <p>Dwiyanto, A. (2014). <i>Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif</i>. Gadjah Mada University Press.</p> <p>Hardiyansyah. (2018). <i>Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya</i>. Gava Media.</p> <p>Osborne, D., &amp; Gaebler, T. (1992). <i>Reinventing Government: How the Entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector</i>. Addison-Wesley.</p> <p>Sinambela, L. P. (2016). <i>Reformasi Pelayanan Publik: Teori, Kebijakan, dan Implementasi</i>. Bumi Aksara.</p> <p>Denhardt, J. V., &amp; Denhardt, R. B. (2015). <i>The New Public Service: Serving, Not Steering</i> (Expanded Edition). M.E. Sharpe.</p> <p>Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.</p> <p>Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.</p>                                                                                     |  |

5.1 Tugas Analisis Kasus

| Nama Mahasiswa |                      | NIM                               |              |                  |                  |
|----------------|----------------------|-----------------------------------|--------------|------------------|------------------|
| Judul Tugas    |                      | Tugas Analisis Kasus              |              |                  |                  |
| No             | Kriteria             | Skor Penilaian                    |              |                  |                  |
|                |                      | Sangat Baik (85-100)              | Baik (70-84) | Cukup (60-69)    | Kurang (<60)     |
| 1              | Keaktifan            | Aktif & relevan sepanjang diskusi | Cukup aktif  | Jarang           | Pasif            |
| 2              | Kualitas kontribusi  | Ide bernas & menambah wawasan     | Ide baik     | Ide umum         | Tidak berbobot   |
| 3              | Menghargai pendapat  | Menyimak & menanggapi santun      | Menghargai   | Kadang memotong  | Mendominasi/abai |
| 4              | Tanggung jawab tugas | Selalu siap & tepat waktu         | Umumnya siap | Sering terlambat | Lalai            |
| 5              | Etika & sikap        | Sopan, jujur, kolaboratif         | Baik         | Kurang           | Buruk            |

5.2 Survei IKM Lapangan

| Nama Mahasiswa |                            | NIM                                 |                          |                          |                     |
|----------------|----------------------------|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|---------------------|
| Judul Tugas    |                            | Survei IKM Lapangan                 |                          |                          |                     |
| No             | Kriteria                   | Skor Penilaian                      |                          |                          |                     |
|                |                            | Sangat Baik (85-100)                | Baik (70-84)             | Cukup (60-69)            | Kurang (<60)        |
| 1              | Perencanaan                | Matang, realistis, terjadwal        | Baik                     | Kurang matang            | Tanpa rencana       |
| 2              | Kualitas produk/luaran     | Fungsional, berkualitas tinggi      | Baik, sedikit kekurangan | Cukup, banyak kekurangan | Tidak berfungsi     |
| 3              | Kreativitas & inovasi      | Sangat orisinal & inovatif          | Ada unsur inovasi        | Kurang inovatif          | Meniru/biasa        |
| 4              | Penerapan konsep keilmuan  | Konsep tepat & mendalam             | Tepat                    | Sebagian keliru          | Tidak sesuai konsep |
| 5              | Kerja tim & tanggung jawab | Kolaborasi solid, kontribusi merata | Baik                     | Timpang                  | Tidak berkontribusi |
| 6              | Presentasi hasil           | Meyakinkan & jelas                  | Jelas                    | Kurang jelas             | Tidak jelas         |

5.3 UTS — Ujian Tengah Semester (Holistik)

| Nama Mahasiswa |          | NIM                   |              |               |              |
|----------------|----------|-----------------------|--------------|---------------|--------------|
| Judul Tugas    |          | Ujian Tengah Semester |              |               |              |
| No             | Kriteria | Skor Penilaian        |              |               |              |
|                |          | Sangat Baik (85-100)  | Baik (70-84) | Cukup (60-69) | Kurang (<60) |
|                |          |                       |              |               |              |

5.4 Proyek Inovasi E-Service

| Nama Mahasiswa |                        | NIM                            |                          |                          |                 |
|----------------|------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------|
| Judul Tugas    |                        | Proyek Inovasi E-Service       |                          |                          |                 |
| No             | Kriteria               | Skor Penilaian                 |                          |                          |                 |
|                |                        | Sangat Baik (85-100)           | Baik (70-84)             | Cukup (60-69)            | Kurang (<60)    |
| 1              | Perencanaan            | Matang, realistis, terjadwal   | Baik                     | Kurang matang            | Tanpa rencana   |
| 2              | Kualitas produk/luaran | Fungsional, berkualitas tinggi | Baik, sedikit kekurangan | Cukup, banyak kekurangan | Tidak berfungsi |
| 3              | Kreativitas & inovasi  | Sangat orisinal & inovatif     | Ada unsur inovasi        | Kurang inovatif          | Meniru/biasa    |

|   |                            |                                     |       |                 |                     |
|---|----------------------------|-------------------------------------|-------|-----------------|---------------------|
| 4 | Penerapan konsep keilmuan  | Konsep tepat & mendalam             | Tepat | Sebagian keliru | Tidak sesuai konsep |
| 5 | Kerja tim & tanggung jawab | Kolaborasi solid, kontribusi merata | Baik  | Timpang         | Tidak berkontribusi |
| 6 | Presentasi hasil           | Meyakinkan & jelas                  | Jelas | Kurang jelas    | Tidak jelas         |

### 5.5 UAS — Ujian Akhir Semester (Holistik)

|                |          |                      |              |               |              |
|----------------|----------|----------------------|--------------|---------------|--------------|
| Nama Mahasiswa |          | NIM                  |              |               |              |
| Judul Tugas    |          | Ujian Akhir Semester |              |               |              |
| No             | Kriteria | Skor Penilaian       |              |               |              |
|                |          | Sangat Baik (85-100) | Baik (70-84) | Cukup (60-69) | Kurang (<60) |
|                |          |                      |              |               |              |

### 6. Norma Akademik

1. Kehadiran minimal 75% dari total pertemuan menjadi syarat mengikuti UAS.
2. Toleransi keterlambatan masuk kelas 15 menit; lewat itu dianggap tidak hadir pada sesi tsb kecuali ada izin dosen.
3. Tugas dikumpulkan via LMS sesuai tenggat yang ditetapkan; keterlambatan dikenakan pengurangan nilai sesuai kebijakan dosen pengampu.
4. Integritas akademik ditegakkan penuh -- plagiarisme, joki, atau pemalsuan data/karya dikenakan sanksi akademik sesuai Pedoman Akademik UNISAN.
5. Pemanfaatan Generative AI (GenAI) wajib disitasi sesuai format yang ditetapkan; dilarang dipakai saat UTS/UAS/kuis kecuali diizinkan eksplisit oleh dosen.
6. Gawai (ponsel/laptop) disenyapkan selama perkuliahan, dipakai hanya untuk keperluan pembelajaran atas izin dosen.
7. Kerahasiaan data narasumber/subjek penelitian dijaga sesuai UU No. 27 Tahun 2022 tentang Pelindungan Data Pribadi (PDP).
8. Komunikasi dosen-mahasiswa dilakukan melalui kanal resmi (LMS/email institusi), bukan kanal pribadi.